

För ett cirkulärt samhälle

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2022





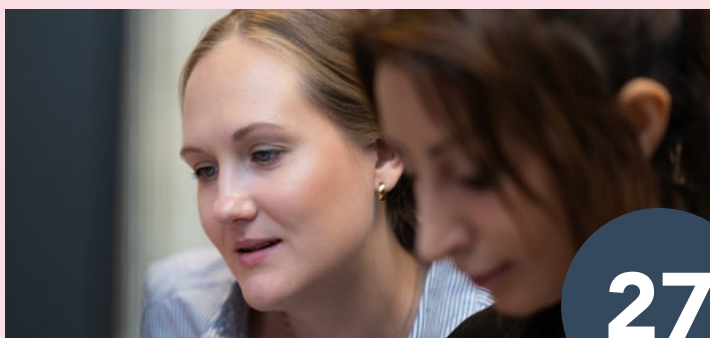
20

Effektivisering av fordonsslotta



22

Wayoo – en ny digital standard för avfallshantering i fastigheter



27

Vår tillväxt ställer högre krav på en effektiv IT-miljö



32

Våra kunders pant skapar skillnad i Indien

Innehållsförteckning

Det här är Office Recycling Technology Sweden AB	3	Miljö	17
Vår värdekedja	4	Wayoo – en ny digital standard för avfallshantering i fastigheter	22
Värderingar	5	Människor och säkerhet	24
VD har ordet	6	Vår tillväxt ställer högre krav på en effektiv IT-miljö	27
Om Hållbarhetsredovisningen	7	Ekonomisk hållbarhet	28
Väsentlighetsanalys	9	Ansvarsfull aktör	30
Vårt Hållbarhetsramverk	10	Nöjda kunder	31
Risk- och krishantering	11	Bybesök i Indien med Hand in Hand	32
Office Recyclings Hållbarhetsarbete	13	Våra miljöinitiativ	34
Office Recyclings bidrag och påverkan på FN:s globala mål	14	Våra certifieringar	36



Det här är Office Recycling Technology Sweden AB

Office Recycling grundades 2011 av vår VD Dino Eklöf som hade en vision om att förändra hela återvinningsbranschen. Med sin kunskap och erfarenhet inom transport, logistik och miljöhantering ville han leda branschen bort från oljeberoende fordon, rigida hämtningsscheman och oattraktiva soptunnor till 100% fossilfria transporter, flexibla hämtningar anpassade efter kunden och väldesignade källsorteringslösningar.

Idag serverar vi över 2200 kunder i Stockholm och Uppsala med omnejd och våra gröna återvinningstjänster erbjuds till kontor, fastighetsägare, butiker, restauranger och bostadsrättsföreningar. Genom att välja Office Recycling gör man ett aktivt val för vår planet och framtida generationer utan att tumma det minsta på kvalitet och service.

All återvinning som vi hämtar hos våra kunder hanteras på vår miljöanläggning på Drottningholm i Stockholm innan det skickas vidare till olika resurscentraler för återvinning. Vi har även kontor på Östermalm i Stockholm. Våra transporter är sedan 2014 märkta med Bra Miljöval och vi är idag det enda återvinningsföretaget på marknaden vars transporter har denna märkning. Vi är även certifierade enligt ISO 14001 och 9001.

Antal verksamheter

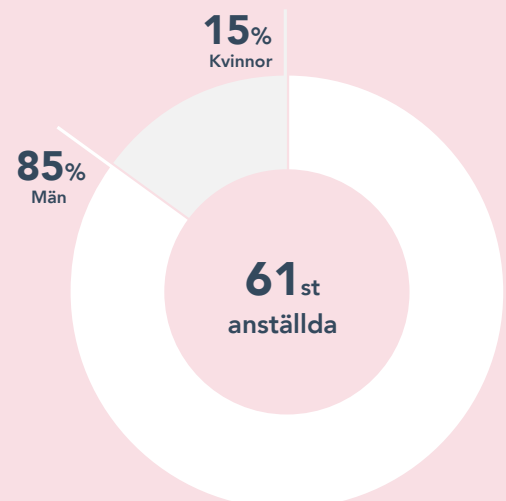
3

Nettoomsättning

97,4
MSEK

Totalt kapital

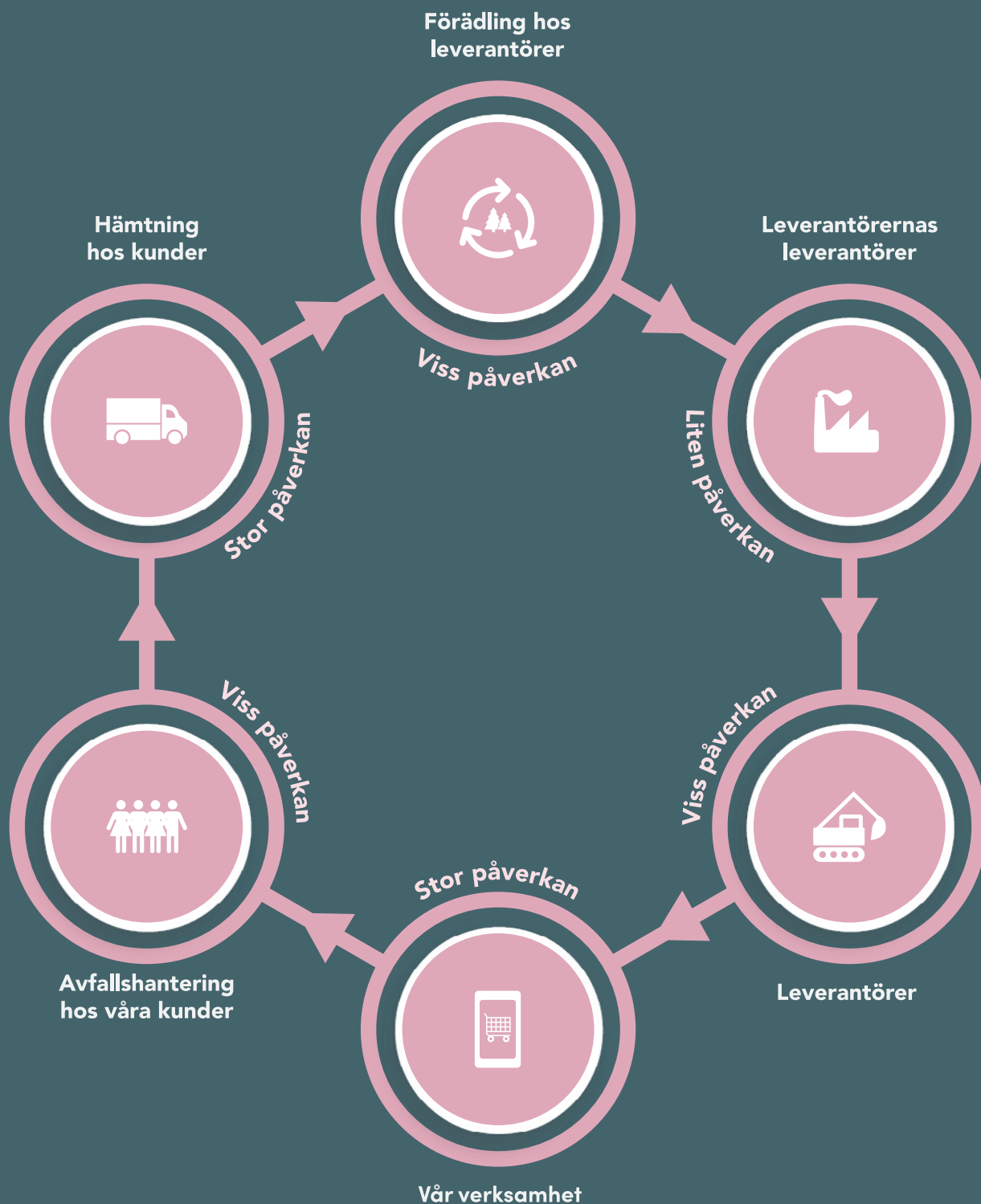
44,4
MSEK



Vår värdekedja

Vi har ett ansvar att skapa säkra arbetsförhållanden och minimera miljöpåverkan genom hela vår värdekedja, och det arbetet startar i början av kedjan. Genom att skapa

rätt förutsättningar för våra kunder kan de fatta informativa och hållbara beslut. Det leder i sin tur till att vi genom hela kedjan kan säkerställa en hög kvalitet på våra tjänster.



Värderingar

Våra värderingar HIPP är viktiga för oss och är ett verktyg i styrandet av vårt ansvarsarbete. Vi ser oss själva som ett serviceföretag som vill arbeta för en hållbar framtid och det är viktigt för oss att inte uppfattas som ett traditionellt sopföretag. HIPP står för Hållbara,

Inspirerande, Passionerade och Pålitliga och våra värderingar ska återspeglas i allt vi gör. Vi är övertygade om att vi tillsammans med våra kunder och leverantörer kan göra en skillnad för vår planet.

Hållbara

- ✓ Vi ska vara hållbara i alla led och i allt vi gör.
- ✓ Vi ska sträva mot ett samhälle där grundläggande mänskliga rättigheter uppfylls.
- ✓ Vi hushåller med mänskliga och materiella resurser på lång sikt.
- ✓ Vi motverkar fattigdom, och bidrar till att alla ska ha råd att tillgodose sina grundläggande behov.

Inspirerande

- ✓ Vi ska alltid dela med oss av vår kunskap.
- ✓ Alltid peppa andra att vara med.
- ✓ Alltid försöka vara en förebild mot kunder, medarbetare och leverantörer.
- ✓ Alltid visa exempel på den skillnad vi, och våra kunder gör.

Passionerade

- ✓ Vi är passionerade - vi har passion för en fossilfri värld där alla tar ansvar för hur vi förbrukar jordens resurser.
- ✓ Vi kommunicerar passionerat vårt syfte och vår vision.
- ✓ Vi påvisar i siffror och tal den skillnad våra kunder kan göra genom att anlita oss.

Pålitliga

- ✓ Vi ska alltid hålla vad vi lovar.
- ✓ Alltid vara tydliga och transparenta med kostnader, avtal och siffror.
- ✓ Alltid vara lyhörda och uppmärksamma mot våra kunder och deras önskemål.



VD har ordet

Ännu ett år har gått och när jag reflekterar över det gångna året, blir det tydligt att vi lever i en tid av omvälvande förändringar, både inom vår organisation och i den globala kontexten. Vi har bevittnat en rad utmaningar som har påverkat oss alla: kriget i Ukraina, en omvälvande energikris och en påtaglig inflation. Dessa kriser har inte bara påverkat företagslandskapet, utan har även satt djupa spår i livet för familjer och nationer världen över. Denna samling av utmaningar har dock bara förstärkt en insikt vi redan hade: att vår kollektiva strävan efter hållbarhet är mer angelägen än någonsin.

Trots dessa hinder har vi inte bara överlevt, utan också blomstrat. Vi har uppnått imponerande tillväxt och utökat vår personalstyrka, även i ljuset av inflation och leveransförseningar. Vi har investerat i en banbrytande teknologisk innovation som markerar en vändpunkt i vår bransch. Vi kan

nu erbjuda våra fastighetskunder avancerade och effektiva återvinningslösningar, vilket gör att vi tar ett avgörande kliv mot att omvandla vårt linjära samhälle till ett cirkulärt ekosystem.

Vi har också inlett en ambitiös översyn av vår IT-infrastruktur, med målet att radikalt effektivisera våra arbetsprocesser. Detta kommer att göra det möjligt för oss att betjäna våra kunder snabbare och med högre kvalitet.

Dessutom har vi börjat utforska möjligheterna att modernisera vår fordonsflotta. Vår växande roll i att stödja fastighetsägare och bostadsrättsföreningar har lett till ökade volymer av återvinning, vilket i sin tur kräver större och mer effektiva fordon. Det är viktigt för oss att vi har en fordonsflotta som är anpassad efter våra behov för att undvika fler mellantömningar, vilket i sin tur innebär längre körsträckor och onödiga utsläpp.

Vi är också glada att meddela att renoveringen av vårt huvudkontor på Östermalm nu är slutförd, och vi har expanderat till två våningsplan. Även om uppgraderingen av vår miljöanläggning har fördröjts, är vi optimistiska om att projektet kommer att återupptas under det kommande året.

Avslutningsvis vill jag tacka alla våra medarbetare, kunder och leverantörer. Ert stöd är ovärderligt i vår gemensamma resa mot en mer hållbar framtid. Vi kommer att fortsätta att investera, innovera och sträva efter att göra världen till en bättre plats för alla.

Dino Eklöf

Om Hållbarhetsredovisningen

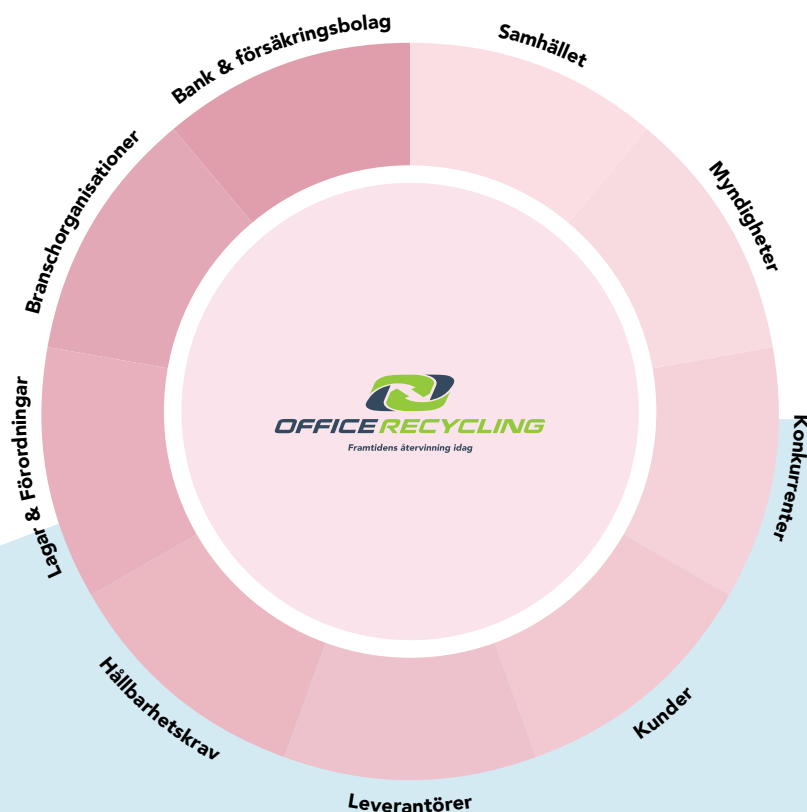
Det är styrelsen och ledningsgruppen som beslutar om den strategiska inriktningen för Office Recyclings hållbarhetsarbete och styrs genom strategisk planering och affärsplanering. Denna hållbarhetsredovisning omfattar verksamhetsåret 2022 och är upprättad i enighet med bestämmelserna i ÅRL 6:e kapitel med stöd från Global Reporting Initiatives (GRI).

Avgränsningar

Redovisningen omfattar Office Recycling Technology Sweden AB samt dotterbolagen Office Recycling Sales Stockholm AB och Smart Bins Nordic AB. Denna begränsning valdes då redovisningen främst ska omfatta de verksamheter som har en betydande och direkt påverkan ur ett hållbarhetsperspektiv. Verksamheter som är utanför företagets kontroll, som kunder och leverantörer, ingår inte i redovisningen.

Ansvar

Företagets VD är ansvarig för hållbarhetsfrågorna men det löpande arbetet har delegerats till Vice VD som har i uppdrag att utveckla och följa upp företagets tillämpning av hållbarhetspolicyn och arbetet med miljö- och kvalitetscertifieringar. Alla medarbetare spelar en aktiv roll i företagets löpande hållbarhetsarbete men det är Vice VD som ansvarar för att rapportera till ledningsgruppen. Det är sedan VD:s ansvar att rapportera till styrelse.



Intressentdialog

Den löpande dialogen är en viktig del av Office Recyclings hållbarhetsarbete. Genom att hålla kontinuerlig kontakt med de intressenter som i största utsträckning påverkar eller påverkas av företagets verksamhet, såsom kunder, medarbetare, leverantörer, intresseorganisationer och grannar, strävar företaget efter att få insikt i deras synpunkter och behov.

Syftet med denna dialog är att erbjuda intressenterna en möjlighet att framföra sin syn på vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för Office Recycling och var de anser att den största påverkan sker i företagets värdekedja. Genom att lyssna på intressenternas åsikter kan företaget anpassa sitt hållbarhetsarbete och fokusera på de områden som är mest betydelsefulla för dem.

Denna dialog sker på olika sätt, exempelvis genom möten, workshops, enkäter och samarbeten. Genom att skapa en öppen och transparent kommunikation bygger Office Recycling ett starkt förtroende och kan arbeta i nära samarbete med sina intressenter för att kontinuerligt förbättra sin verksamhet.

Kunderna är en av de viktigaste intressenterna för Office Recycling. Genom att lyssna på deras åsikter och behov kan företaget anpassa sina tjänster och produkter för att bättre tillgodose deras krav. Medarbetarna är också betydelsefulla intressenter, och genom att engagera dem och ge dem möjlighet att delta i företagets hållbarhetsarbete stärks deras motivation och bidrag. Leverantörer är en annan viktig intressentgrupp för Office Recycling. Genom dialog kan företaget säkerställa att leverantörerna följer hållbarhetsprinciper och strävar efter att minska sin påverkan på miljön. Intresseorganisationer spelar en central roll i att belysa hållbarhetsfrågor och Office Recycling söker därför samarbete med dem för att gemensamt driva på förändring. Slutligen är grannar en viktig intressentgrupp för Office Recycling. Ur dialog med grannarna kan företaget ta hänsyn till deras synpunkter och minimera eventuella negativa effekter som verksamheten kan ha på närområdet.

Viktiga intressenter

Kunder

Medarbetare

Ägare/ledningsgrupp

Leverantörer

Grannar

Dialog via:

Nyhetsbrev, kundservice, kundundersökning, sociala medier, kundmöten och hemsida.

Medarbetarsamtal, workshop och interna möten.

Årsredovisning, ledningsmöten och årsstämma.

Leverantörsutvärdering och uppförandekod.

Löpande dialog.

Väsentlighetsanalys

All information och alla nyckeltal i hållbarhetsredovisningen är utvalda med utgångspunkt i hållbarhetsaspekter som bedöms vara väsentliga för Office Recyclings verksamhet. Även intressenternas synpunkter har tagits i beaktning för att kunna definiera

vilka frågor i hållbarhetsarbetet de anser vara väsentliga utifrån företagets värdekedja. Arbetet med väsentlighetsanalysen kommer fortsatt att utökas och inkludera fler intressenter de kommande åren.



Vårt Hållbarhetsramverk



Miljö

Miljö

Avfallshantering
Transporter



**Människor
&
säkerhet**

Människor & säkerhet

Säkerhet och hälsa
Nöjda medarbetare
Mångfald och jämställdhet



**Ekonomisk
hållbarhet**

Ekonomisk hållbarhet

Hållbar lönsamhet och värdeskapande



**Ansvarsfull
aktör**

Ansvarsfull aktör

Korruption och mutor
Mänskliga rättigheter

Risk- och krishantering

Risکانالیزer är avgörande för att företag ska kunna hantera och förutse potentiella risker som kan påverka deras verksamhet, både internt och externt. Dessa analyser syftar till att identifiera, rapportera och analysera olika händelser och situationer som kan utgöra en risk för företaget. Genom att genomföra riskanalyser kan företaget vidta proaktiva åtgärder för att förhindra att en händelse eskalerar och orsakar skador eller negativa konsekvenser. Det kan handla om att implementera säkerhetsåtgärder, utbilda personalen, förbättra rutiner eller genomföra andra åtgärder som minskar risken för skador. Om en händelse ändå eskalerar och inträffar, trots dessa förebyggande åtgärder, bör det finnas skadebegränsande åtgärder på plats för att minimera effekterna. Det kan innebära att snabbt agera och begränsa spridningen av skador eller att åtgärder vidtas för att återställa eller minimera skadorna så mycket som möjligt.

För att kunna hantera de ekonomiska konsekvenserna av en skadlig händelse måste företaget också ha försäkringar som täcker kostnaderna. Genom att ha en försäkring kan företaget få ekonomisk ersättning och på så sätt kunna återhämta sig snabbare och fortsätta sin verksamhet.

Styrelsen och ledningsgruppen i företaget spelar en viktig roll i att fastställa nivåerna för risktagande. Införande av tydliga riktlinjer och policys kan bidra till riskminimering och förebygga de potentiella skadliga konsekvenserna som nämns ovan. Genom att genomföra riskanalyser och vidta åtgärder för att minska riskerna kan företaget undvika brott mot mänskliga rättigheter, undvika negativ påverkan på klimatet, bevara förtroendet för företaget och se till att människors hälsa och välmående inte skadas. Det är därför viktigt att företaget tar riskanalyser på allvar och agerar proaktivt för att minimera potentiella risker.

Miljö

Avfallshantering

Risk

Osorterat avfall

Konsekvens

Lägre sorteringsgrad och resurskrävande

Hantering

Korrekt planerade sorteringslösningar hos kunder, utbildningar och tydliga processer

Transporter

Lång leveranstid

En fordonsflotta som inte hinner med tillväxten och äldre bilar behålls längre

Noggrann planering, prognostisering och beställning i god tid

Förfart Stockholm

Vägarbete skapar stora störningar i trafiken i närheten av vårt återvinningscenter

Anpassa rutter för att undvika rusningstider

Människor & säkerhet

Säkerhet och hälsa

Risk

Arbetsplatsolyckor

Konsekvens

Skador och sjukskrivningar

Hantering

Risکانالیز och säkerhetsronder

Nöjda medarbetare

Missnöjda medarbetare

Försämrad kvalitet, låg motivation och hälsorisker

Årlig hälsoundersökning, medarbetarsamtal och kollektivavtal

Mångfald och jämställdhet

Orättvis behandling

Exkluderande arbetsplats, anställnings-svårigheter, hög personalomsättning

Medarbetarsamtal, introduktion och uppföljning av våra värderingar

Ekonomisk hållbarhet

Hållbar lönsamhet och värdeskapande

Risk

Hållbara val kan ha lägre lönsamhet än miljöförstörande val

Konsekvens

Lönsamheten minskar vilket kan resultera i reducerad tillväxt

Hantering

Stark inköspolicy, teknologisk innovation och prissättning

Ekonomisk hållbarhet

Korruption och mutor

Risk

Utnyttjande av ställning för att uppnå egen eller annans vinning

Konsekvens

Dåligt branschrykte, ekonomiska och miljönässiga förluster och orättvisor

Hantering

Utbildning, information och hantering av potentiella riskfyllda situationer

Mänskliga rättigheter

Omänskliga anställningsvillkor hos leverantörer samt oss själva

Brott mot mänskliga rättigheter

Kollektivavtal, leverantörsanalyser och tydlig leverantörspolicy

I den dagliga verksamheten är riskhantering av högsta prioritet för företaget. För att underlätta denna process använder vi ett avvikelssystem vilket spelar en avgörande roll i riskhanteringsprocessen. Det hjälper oss att identifiera eventuella avvikelser eller brister i vårt miljö- och kvalitetsarbete. Genom att regelbundet rapportera och dokumentera dessa avvikelser och förbättringsförslag kan vi sedan vidta åtgärder för att lösa dem. Det är den ansvariga avdelningsledarens ansvar att genomföra dessa åtgärder och säkerställa att de blir implementerade på rätt sätt.

Vi strävar alltid efter att undvika miljöskador i vår verksamhet. För att uppnå detta inkluderar vi alltid riskbedömningar i vårt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete. Genom att noggrant utvärdera och identifiera potentiella risker kan vi vidta åtgärder för att förhindra eventuella skador på miljön. Dessa åtgärder kan omfatta allt från förändrade arbetsrutiner till införande av nya tekniker eller utbildning av personal.

Genom att integrera riskhantering i den löpande verksamheten kan vi minimera risken för oönskade händelser, såsom miljöskador eller kvalitetsbrister. Det hjälper oss också att förbättra vårt arbete och säkerställa att vi arbetar enligt högsta standard när det gäller miljö och kvalitet. Vi ser detta som en viktig del av vår övergripande strategi för att vara ett hållbart och ansvarstagande företag.

Brist/händelse upptäcks

Kund mailar eller ringer in till vår kundservice.

Brist/händelse rapporteras

Kundservice loggar ärendet i ärendesystemet och identifierar vilken avdelning det gäller.

Händelserapport skickas

Kundservice summerar ärendet och skickar till berörd avdelningsledare.

Händelserapport bearbetas

Berörd avdelningsledare skall ta fram handlingsplan.

Brist/händelse åtgärdas

Avdelningsledare ser till att berörda parter genomför handlingsplanen och att bristen/händelsen inte kommer att upprepas.

Händelse arkiveras

Avdelningsledaren har uppföljning med kunden och stänger sedan ärendet i systemet där det även sparas.

Office Recyclings Hållbarhetsarbete

Office Recycling skall erbjuda kunden det miljömässigt bästa alternativet för återvinning av avfall och vi skall utifrån egna resurser och förutsättningar arbeta med ständiga förbättringar utifrån ett kvalitets- och miljöperspektiv. Vi ska kontinuerligt söka förbättringar i syfte att förebygga och minska den negativa påverkan på miljön som vår verksamhet kan ge upphov till, framför allt de luftemissioner som genereras av våra fordon. Verksamheten skall sträva efter hållbar verksamhetsutveckling utifrån det ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektivet.

Ekonomisk hållbarhet

För att nå ekonomisk hållbarhet måste Office Recycling skapa ett långsiktigt värde för våra intressenter. Detta innebär att företagets inkomster, resurser, finansiering och utgifter ska tas i beaktning, vilket gör det intressant att optimera på företagets vinster, lönsamhet samt produktionskostnader, lönekostnader och alternativkostnader.



Social hållbarhet

För att säkerställa en social hållbarhet är det viktigt att Office Recycling beaktar den påverkan vi har på människor, både internt på företaget och externt mot samhället. Det innefattar hur företagets processer och tjänster påverkar människors hälsa, samt arbetsmiljön för hela värdekedjan. Policyer och regelverk finns för att värna om medarbetares ergonomi, lastning/lossning, risker, trafikolyckor, kajregler, sekretesshantering med mera.



Miljömässig hållbarhet

För att nå miljömässig hållbarhet måste Office Recycling beakta den negativa påverkan ett projekt eller en tjänst kan skapa under hela livscykeln. Exempel på faktorer som företaget tar i beaktning är vilken energikälla som används, vilket material och därmed vilka naturresurser som används, användningen av fossila bränslen, optimering av transportekonomin, samt mängden avfall som sorteras och hanteringen av avfallet.



Office Recyclings bidrag och påverkan på FN:s globala mål

År 2015 antog FN:s medlemsländer Agenda 2030 som är en universell agenda för hållbar utveckling innehållande sjutton globala mål som ska uppnås till år 2030. Det är den mest ambitiösa överenskommelsen för hållbar utveckling som världens ledare någonsin har antagit. För att uppnå dessa mål krävs det åtgärder på alla nivåer, där företag som Office

Recycling har en viktig roll att spela. Genom att kartlägga vilka mål och på vilket sätt vi påverkar målen kan vi säkerställa att vi bidrar till att uppfylla dem.

Vi har identifierat sju globala mål där vår verksamhet kan göra ett bidrag och dessa presenteras nedan:



Jämställdhet

På Office Recycling är vi stolta över att bidra till detta mål genom att säkerställa att våra anställda får jämställda löner oberoende av kön, sexuell läggning eller etnicitet. Genom vår rekryteringsprocess arbetar vi också för att främja mångfald och jämställdhet inom återvinningsbranschen, vilket i sin tur har en positiv inverkan på arbetsmarknaden. I vårt samarbete med Hand in Hand har vi också möjlighet att främja jämställdhet i andra länder än Sverige, då vårt projekt fokuserar på att stärka kvinnors roll i Indien, både inom familjen och i samhället.



Rent vatten och sanitet för alla

Vi spelar en viktig roll i att påverka detta mål genom vår ansvarsfulla hantering av avfall och kemikalier. Det är av yttersta vikt att dessa ämnen inte lagras eller hanteras på fel sätt eftersom det kan leda till föroreningar i marken och därmed även risk för vattenföroreningar. Vi är medvetna om detta och arbetar aktivt för att minimera vår påverkan. Genom att tvätta alla våra fordon med vattenånga har vi lyckats reducera vår vattenförbrukning och därmed även minskat risken för att olja och andra slamlämningar från fordonen förorenar mark och vattendrag. Detta är en mycket effektiv metod som hjälper oss att minimera vår miljöpåverkan. Vi säkerställer också att alla kemikalier lagras på rätt sätt och att de behandlas med omsorg för att undvika eventuella utsläpp eller läckage. Dessutom ser vi till att avfall sorteras korrekt och att återvinning främjas på alla nivåer.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

För oss är det av yttersta vikt att vi skapar ekonomiskt värde på ett sätt som är hållbart och långsiktigt. En central del av detta arbete är att ge våra medarbetare en trygg och säker arbetsmiljö med goda arbetsvillkor. För att säkerställa detta har vi ingått kollektivavtal med våra medarbetare. Vi strävar även efter att våra leverantörer uppfyller samma höga krav när det gäller kvalitet, arbetsvillkor och arbetsmiljö. Genom vårt miljö- och kvalitetsarbete sätter vi en hög standard och förväntar oss att våra leverantörer följer dessa. Det är viktigt för oss att endast arbeta med partners som delar vår vision om ett ansvarsfullt företagande.

För att säkerställa att vi agerar professionellt och etiskt har vi även en uppförandekod. Där fastställs de principer och värderingar som vi anser vara grundläggande för vår företagsverksamhet. Vi anser att det är av yttersta vikt att agera i enlighet med alla rådande lagar och regler och att bedriva vår verksamhet på ett etiskt ansvarsfullt sätt.



Hållbar konsumtion och produktion

Vi har som mål att bidra till en mer hållbar miljö genom att förebygga, minska, återanvända och återvinna det avfall som vi hanterar inom vår verksamhet. För att uppnå detta arbetar vi aktivt med att utbilda våra kunder, leverantörer och medarbetare om hållbar konsumtion och hur de kan göra fler hållbara val i sin vardag. En viktig aspekt i vårt arbete är att se över våra inköpsprocesser. Vi tar alltid hänsyn till kvalitets- och miljöpåverkan vid inköp av produkter eller tjänster. Vi strävar alltid efter att välja det mest hållbara alternativet, så länge det uppfyller våra krav på funktion, tillförlitlighet och ekonomi.

Genom att förebygga och minimera avfall, samt främja återanvändning och återvinning, kan vi minska vår miljöpåverkan och bidra till en mer hållbar framtid. Vi är stolta över att vara en del av denna förändring och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra våra hållbarhetsåtgärder.



Bekämpa klimatförändringar

Vi bidrar till detta mål genom att endast tanka våra lastbilar med biogas 100, vilket reducerar utsläppen av CO₂. Dessutom drivs alla våra förmånsbilar med el och vi uppmantrar alla våra medarbetare att undvika fossila transportmedel så mycket som möjligt genom vår resepolicy. Vi är också stolta över att använda el från hållbara källor och betalar extra för ett miljötillägg för att säkerställa att vår el kommer från hållbara energikällor.

Vi bedömer också våra leverantörer noggrant för att säkerställa att de uppfyller våra kvalitets- och miljökrav. Vi väljer leverantörer baserat på deras kapacitet att tillhandahålla produkter och tjänster som uppfyller våra krav. För att ytterligare stödja hållbarhetsarbetet bedömer vi också våra nya samarbetspartners utifrån deras hållbarhetsstrategier och deras engagemang för att bekämpa klimatförändringarna. Vi undersöker även deras underleverantörers strategier för att se till att hela leverantörskedjan är inriktad på hållbarhetsmål och att de aktivt arbetar för att minska sin miljöpåverkan.



Ekosystem och biologisk mångfald

Detta är för företaget starkt ihopkopplat med målet om rent vatten. Vi hanterar både vanligt avfall och farligt avfall vilket kan, om det inte hanteras och lagras på rätt sätt, förorena mark och orsaka rubbningar i ekosystem. Det är därför viktigt att vi har korrekta processer för att garantera en säker hantering av avfallet då ekosystemet inte har råd att vi gör fel.



Fredliga och inkluderande samhällen

Office Recycling har en stark förpliktelse att arbeta på ett professionellt, etiskt och lagligt sätt. Det är grundläggande för vår organisation att vara medvetna om att vårt handlande påverkar både miljön och samhället. För att säkerställa detta har vi antagit en uppförandekod som bygger på Återvinningsindustriernas egna riktlinjer för seriösa återvinningsföretag. Genom att följa denna uppförandekod ser vi till att vårt arbete bedrivs på ett så hållbart och pålitligt sätt som möjligt. Vi är övertygade om att vi genom att vara transparenta och följa strikta riktlinjer kan bygga långsiktiga relationer med våra kunder, samarbetspartners och samhället i stort.

Miljö

För oss är det av yttersta vikt att företaget bidrar till en positiv hållbar utveckling. Vi är medvetna om att våra handlingar och beslut har påverkan på miljön och klimatet, och därför tar vi alltid dessa faktorer i beaktning. Exempel på hur vi aktivt väljer att bidra till ett bättre klimat är genom att endast använda el från hållbara källor. Våra fordon tvättar vi med vattenånga för att minska vatten- och kemikalieförbrukningen och vi har endast

eldrivna förmånsbilar inom verksamheten. Att fatta aktiva val som främjar hållbarhet är en integrerad del av vårt företagsvärde. Vi strävar efter att vara en förebild för andra företag genom att visa att det är möjligt att bedriva verksamhet på ett sätt som både är lönsamt och skonsamt mot planeten. Vi är fast beslutna att fortsätta att ta ansvar för vår påverkan på miljön och klimatet, och att göra allt vi kan för att bidra till en positiv hållbar utveckling.



Avfallshantering

Under de senaste åren har vi implementerat en betydelsefull mätning av vår återvinnings- och källsorteringsgrad. Det är av yttersta vikt för oss att bidra till rena och cirkulära flöden, och därför är det avgörande att vi noggrant följer upp och mäter dessa parametrar. Genom att skapa mer renodlade flöden både från våra kunder och från vår anläggning, kan vi generera bättre cirkulära flöden där råvarorna används på nytt som grundmaterial. Alla råvaror vi samlar in från våra kunder blir hanterade på vår miljöanläggning belägen på Drottningholm. Här genomgår de en grundlig

sortering och mellanlagras innan de skickas vidare till våra underleverantörer för förädling. Att råvarorna sorteras utefter fraktion är nyckeln för att undvika omklassificeringar och höja vår återvinnings- och källsorteringsgrad.

Under 2022 hade vi 14 stycken omklassificeringar och en återvinnings- och källsorteringsgrad på 97%, varav 59% var materialåtervinning och 38% energiåtervinning. På anläggningen har vi hanterat 3 347 ton avfall, vilket är en ökning på 81,1 % jämfört med föregående år.

För att främja en ren och cirkulär hantering av avfall hos våra kunder har vi utökat vårt sortiment med en kompostmaskin. Maskinen utgör en praktisk lösning för hantering av matavfall genom att snabbt och effektivt omvandla det till näringsjord. Genom att erbjuda kompostmaskiner till våra kunder möjliggör vi enkel och smidig matavfallshantering inom kontorsmiljöer. Nu kan de ta hand om alla typer av avfall, oavsett om det handlar om matrester eller annat, och skapa ett rent och cirkulärt flöde.

Kompostteknologi gör det möjligt för våra kunder att snabbt producera återanvändbar näringsjord inom bara ett dygn. Genom denna process minskar vi mängden avfall som transporteras till deponier eller förbränningsanläggningar, vilket i sin tur minskar vår miljöpåverkan och främjar en mer hållbar hantering av resurser. Med hjälp av vår kompostmaskin kan våra kunder enkelt integrera en grön och cirkulär lösning för sina kontorsmiljöer. De kan minska sin avfallsmängd, samtidigt som de cirkulärt producerar effektiv näringsjord på sin arbetsplats för användning inom trädgårdsodling eller landskapsdesign.

Omklassificering av fraktioner

Antal 2022

Antal 2021

Omklassificeringar

14

12

Avfall hanterat på anläggning

Ton 2022

Ton 2021

Ton 2020

Avfall

3211,85

2630,21

1574,90

Farligt avfall

135,15

85,05

101,40

Totalt

3347,00

2715,26

1676,30



Materialåtervinning

59%



Energiåtervinning

38%



Deponi

3%

Uppström i värdekedjan

Egna processer på återvinningscenter
Office Recycling Technology Sweden AB
- Sortering
- Förvaring inför vidaretransport

Nedström i värdekedjan.
Vidaretransport av
underleverantör till större
insamlingsanläggningar

Avfall från
annan organisation

INHÄMTNING



Transporter

På Office Recycling har vi aktivt valt att ha en fossilfri fordonsflotta för att minska våra koldioxidutsläpp. Vi är medvetna om att transporter till och från kunder står för cirka 90% av koldioxidutsläppen relaterade till återvinning. Därför anser vi att valet av rätt drivmedel spelar en avgörande roll i vårt arbete för att minska utsläppen kopplade till vår verksamhet. Vi är otroligt stolta över att våra transporter är märkta med Bra Miljöval och vi är dessutom de enda i vår bransch som bär denna märkning.

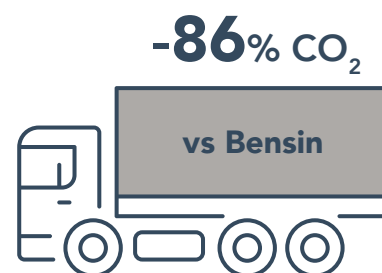
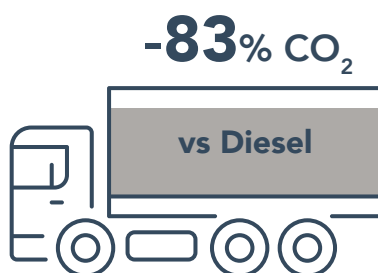
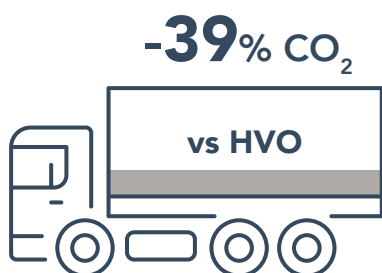
För att tanka våra fordon använder vi Biogas 100, som bland annat tillverkas av organiskt avfall, avloppsvatten och gödsel. Vi är också noga med att den biogas vi använder uppfyller grönasprincipen. Att välja biogas i stället för fossila bränslealternativ gör att vi kan minska våra koldioxidutsläpp med cirka 39% jämfört med HVO, cirka 83% jämfört med diesel och cirka 86% jämfört med bensin. Detta är en betydande minskning som bidrar till att skapa renare samhällen för oss alla.



På Office Recycling strävar vi ständigt efter att minska vår miljöpåverkan och bidra till en hållbar framtid. Genom att välja en fossilfri fordonsflotta och använda biogas som drivmedel tar vi ett stort steg i rätt riktning. Vi hoppas att fler företag och aktörer inom vår bransch kan inspireras av vårt exempel och också vidta åtgärder för att minska sina egna koldioxidutsläpp.



Vi minskar koldioxidutsläppen genom att tanka med Biogas



För att minska antalet körningar, störningar i områden och risken för driftstörningar, arbetar vi med samkörning av material i lastbilar som kan ta flera olika fraktioner. Genom att samköra materialet minskar vi körsträckan samtidigt som vi ökar andelen kunder som återvinner för varje transport. Detta bidrar till att minska klimatavtrycket för varje tjänst vi erbjuder.

För att uppnå detta har inköp av nya fordon med förbättrad teknik påbörjats och våra förare har utbildats i eco-driving. På grund av de ökade avfallsvolymer som våra nya kunder inneburit har vi under året testat att ha en tung lastbil i vår fordonsflotta. Den möjliggör att vi kan ta emot större mängder återvinningsmaterial per hämtning samtidigt som behovet av mellantömningar minskar. Självklart drivs även den på biogas och vi kommer under 2023 att utöka antalet tunga lastbilar i vår fordonsflotta för att ytterligare minska vårt klimatavtryck.

Genom att optimera vår logistik och använda biogas som bränsle minskar vi inte bara det totala antalet körda kilometer, utan även våra koldioxidutsläpp. Vi är medvetna om vikten av att minska utsläppen i samband med våra transporter och arbetar aktivt för att förbättra vår miljöpåverkan.



Under 2022 var våra koldioxidutsläpp 2,26 ton/ fordon och att den siffran ökat från föregående år är inte konstigt. Vår höga tillväxt innebär fler kunder och fler hämtningar. En annan betydande anledning är leveransförseningarna kring våra nyköpta fordon. Att de inte levererats under året har inneburit en större belastning på vår existerande fordonsflotta.

Utsläpp (scope 1)

	2022	2021	2020	2019	2018
Totalt ton CO ₂ e	58,7	41,5	29,2	30,1	37,4
Ton CO ₂ e / fordon	2,26	1,73	1,39	2,15	2,20



Wayoo – en ny digital standard för avfallshantering i fastigheter

De flesta av oss känner igen bilden av miljörum med överfulla kärl och avfall liggandes på golvet. Konsekvenserna för hyresgästerna är en otrygg och otrevlig vistelse i miljörummet som också visat sig påverka sorteringsgraden negativt. Som återvinningsaktör har vi sett det med egna ögon och funderat "Vad kan vi göra för att lösa denna utmaning?"

Vår bransch är på många sätt manuell och hämtningarna från miljörum görs enligt fasta scheman. När den schemalagda hämtningen inte matchar det faktiska återvinningsbehovet blir resultatet just överfulla kärl.

Med denna erfarenhet inledde vi ett nytt innovationsprojekt som under 2022 kom att resultera i en helt ny, datadriven lösning för avfallshantering i och runt fastigheter som möjliggör automatiserade hämtningar vid precis rätt tidpunkt. Lösningen kallar vi Wayoo.

Projektet inleddes med en omfattande förstudie där vi genomförde djupintervjuer med fastighetsbolag och tog hjälp av studenter som manuellt samlade in data över fyllnadsgrader i miljörum under en månads tid. Därefter installerade vi sensorer i kärnen för att också mäta avfallsvolymer digitalt.

Förstudien mynnade ut i följande statistik och insikter:

88%

av hyresgästerna önskar bättre sorteringsmöjligheter

85%

av kärl i miljörum hämtas vid fel tidpunkt

29%

av kärl i miljörum hämtas för sent

49%

av kärl i miljörum hämtas för tidigt

49%

av besökare är missnöjda med renligheten

Vid

57%

av besöken i miljörum ligger det avfall på golvet

Korrekt avfallsstatistik ökar hållbarhetspotentialen och sänker kostnader

Konsekvenserna med manuella hämtningsprocesser och schablonvikter för avfall visar sig bland annat i felaktiga kostnader för kunden, missnöjda hyresgäster, onödiga transporter och missad hållbarhetspotential. För att på riktigt bidra till en cirkulär ekonomi och samtidigt öka nyttan för våra kunder ser vi att miljörum behöver digitaliseras, och under våren 2022 började vi skapa prototyper och koncept som sedan testades, optimerades och validerades.

Resultatet blev en lösning som sammanför hårdvara, mjukvara och återvinningservice. Vi har designat en egen modullösning som håller kärnen på plats men också agerar fästpunkt för sensorer och tydlig skyltning.

Sensorerna mäter fyllnadsgraderna i realtid och skickar datan vidare till vår plattform där avfallsstatistiken lagras. När kärlet är fullt notifieras trafikledningen och en tömning kan bokas in och för första gången genomföras vid precis rätt tidpunkt.



Nytta för våra kunder, nytta för världen

Att gå från traditionell avfallshantering med schemalagda hämtningar till datadriven och automatiserad avfallshantering medför flertalet positiva fördelar för såväl fastighetsägare och de som arbetar i fastigheten, som för miljön. I slutet av 2022 installerades Wayoo för första gången i ett miljörum och nyttan visar sig i:

- ✓ Korrekt statistik och data över avfallsmängder och transporter
- ✓ Frigjord tid och resurser när behovet av extrasortering och städning minimeras
- ✓ Sänkta hämtningskostnader då kärnen hämtas vid rätt tidpunkt
- ✓ Förbättrad NKI bland hyresgäster till följd av renare avfallsrum
- ✓ Främjar miljöcertifieringar och gröna lån

Under 2023 ser vi fram emot att implementera Wayoo i fler fastigheters miljörum och på riktigt bidra till såväl en cirkulär omställning som en enklare vardag för de som vistas och jobbar i fastigheterna.

Människor & säkerhet

Office Recycling genomgår en imponerande tillväxtresa, och en stor del av detta kan tillskrivas våra dedikerade medarbetare. Deras engagemang och hängivenhet för företaget har varit avgörande i framgångarna att uppnå våra mål och fortsätta växa.



Säkerhet och hälsa

För att säkerställa att våra medarbetare fortsätter att utvecklas i sina roller är det av största vikt att de känner sig trygga och säkra på sin arbetsplats. Vi strävar efter att skapa en positiv arbetsmiljö där våra medarbetare känner sig sedda och uppskattade. En viktig del av att skapa denna trygghet är att erbjuda en säker arbetsplats. Vi genomför regelbundna riskbedömningar och säkerhetsöversyner för att minimera eventuella faror och olycksrisker. Vi ser också till att våra medarbetare får rätt utbildning och information om säkerhetsföreskrifter och rutiner.

Förutom fysisk säkerhet är det också av betydelse att våra medarbetare känner sig trygga i sina roller och sin kunskap. Vi investerar kontinuerligt i utbildning och kompetensutveckling för att ge våra medarbetare möjlighet att växa och ta sig an större utmaningar. Genom att erbjuda interna

och externa utbildningar samt workshops vill vi ge våra medarbetare verktygen de behöver för att nå sin fulla potential.

För att främja engagemang och en trygg arbetsmiljö uppmuntrar vi också en öppen och inkluderande kultur. Vi strävar efter att skapa en plats där våra medarbetare kan kommunicera öppet och vara sig själva. Vi värdesätter deras tankar, idéer och åsikter och uppmuntrar till aktivt deltagande i företagets utveckling. Att våra medarbetare känner sig trygga och säkra är inte bara viktigt för deras eget välbefinnande, utan det påverkar även deras förmåga att utföra sina arbetsuppgifter på bästa möjliga sätt. Genom att skapa en atmosfär av tillit och trygghet ser vi till att våra medarbetare kan vara produktiva och kreativa, vilket i sin tur bidrar till Office Recyclings framgångsrika tillväxtresa.

Sedan 2021 mäter vi arbetsplatsolyckor uppdelat som OJ och AJ. OJ betyder mindre arbetsplatsolyckor där inga personskador uppstod medan AJ medfört att medarbetare eller andra inblandade behövt uppsöka sjukvård. Under 2022 har det rapporterats in 17 stycken OJ och 0 stycken AJ.

Avdelning	2022	2021
OJ	17	16
AJ	0	3

Mångfald och jämställdhet

På vår arbetsplats prioriterar vi att alla medarbetare ska ha lika möjligheter, oavsett kön, ålder, ursprung, religion, sexuell läggning eller funktionsnedsättning. Vi ser det som en avgörande princip att ingen form av diskriminering eller kränkning ska tolereras. För att aktivt bekämpa diskriminering har vi utbildningar inom diskrimineringsfrågor för

vår personal, och vi har även en handlingsplan för det. Vi är stolta över att ha en mångfaldig personalstyrka och arbetar aktivt med att öka antalet kvinnor inom vår bransch. Vi tror att vår företagskultur gynnas av en varierad personalgrupp och vi vill kunna visa både våra kunder och branschen att styrka finns i olikheter.



Nöjda medarbetare

Förutom att det är viktigt att vi skapar en säker och trygg arbetsmiljö så är det även viktigt att våra medarbetare är nöjda och mår bra. För att följa upp på detta beslutade ledningen att en årlig hälsoundersökning skulle genomföras där medarbetarna får möjlighet att undersöka både sitt psykiska och fysiska mående. Där har de möjlighet att få ytterligare hjälp av en läkare eller terapeut ifall det skulle behövas. Hälsoundersökningen genomförs årligen och ger ledningen en unik möjlighet att följa utvecklingen av företagets övergripande hälsa.

Förutom den årliga hälsoundersökningen så genomförs även enskilda medarbetarsamtal varje månad där prestationer, personlig utveckling och mående är stående punkter. Varje avdelning har även veckomöten där alla medarbetare har möjlighet att lyfta tankar och funderingar både kring sin arbetsmiljö och sitt mående.

Att följa upp företagets övergripande mående är viktigt för att kunna ta fram långsiktiga strategier och åtgärder för att förbättra arbetsmiljön och medarbetarnas individuella välmående. Genom hälsoundersökningar och medarbetarsamtal kan ledningen få insikt i eventuella trender eller problemområden och sätta in åtgärder i en tidig fas. Att satsa på medarbetarnas hälsa och välbefinnande är både en investering i individen och i företaget. Genom att skapa en säker och trygg arbetsmiljö och erbjuda stöd och hjälp till medarbetarna kan sjukskrivningar och personalomsättning minska. Det kan också öka motivationen och trivseln på arbetsplatsen och därigenom bidra till ökad produktivitet och framgång för företaget.

Vår tillväxt ställer högre krav på en effektiv IT-miljö

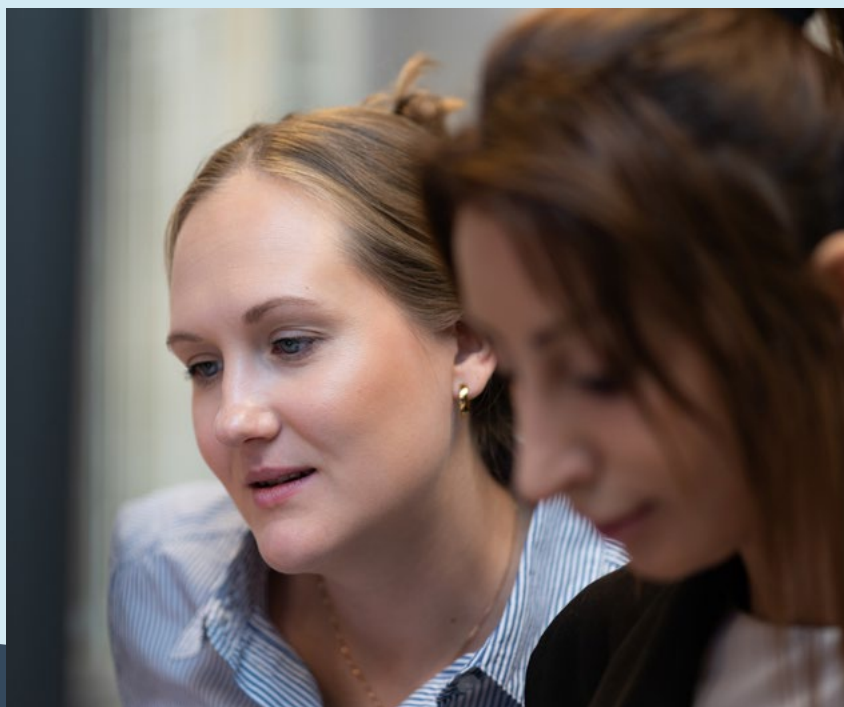
Office Recycling har de senaste åren vuxit i rask takt och vår tillväxtresa fortsätter vilket vi är väldigt stolta över. Med tillväxt kommer också behovet av förändring, bland annat när det kommer till arbetsätt, organisation, rutiner, verktyg och samarbeten.

Vi inledde därför 2022 ett omfattande IT-projekt i syfte att främja en mer hållbar och effektiv arbetsmiljö för alla som arbetar på Office Recycling. Under nästkommande år ska vår nya IT-miljö implementeras och projektet färdigställas.

Vårt kundserviceteam bär många hattar och hanterar allt ifrån inkommande kundärenden och fakturering, till trafikledning och därmed också ruttoptimering. För

Förarbetet kokade ner till en lösning som efter implementation skulle innebära nytta för såväl personal, miljö och kvalitet men även en effektivisering av våra rutiner och förfinande av vår ruttoptimering. Genom att optimera körsträckor och hämtningar kan vi både minska mängden förbrukat bränsle samt dra ned på körtiderna för våra transportörer. Förutom de miljömässiga förbättringarna såg vi fördelar i att servicepersonalen får frigjord tid till att bemöta och vårda våra kunder i samband med hämtningarna. Plattformen vi nu börjat bygga ämnar även föra företagets olika avdelningar

att kunna effektivisera våra processer och vårt interna samarbete, stötta vår servicepersonal i trafiken och hos kunder, och inte minst fortsätta ge bästa service till våra kunder var en uppdaterad IT-miljö av största vikt.



samman för ett förbättrat samarbete och en sömlös kundhantering.

Vi har en stark tro till att tekniken i vårt framtida IT-system kommer skapa de förutsättningar vi behöver för vår fortsatta tillväxtresa. Investeringen vi gjort har redan nu visat på goda möjligheter. Vi vet också att detta är en resa, en resa som bara börjat. Vi ser med hunger fram emot 2023 och de utvecklingsmöjligheter som denna investering kommer ge.

Ekonomisk hållbarhet

För vårt företag är det av största vikt att vi är med och leder omvandlingen till ett hållbart och cirkulärt samhälle. Vi inser att vi behöver ha en stabil ekonomi för att lyckas med detta. En stabil ekonomi är inte bara en förutsättning för att bedriva långsiktigt hållbart företagande, utan också en nyckelfaktor för att kunna bidra till samhällets övergång till en mer hållbar framtid.



Hållbar lönsamhet och värdeskapande

Det linjära resursflödet i dagens samhälle, där vi tar och förbrukar resurser utan att återanvända dem, är inte hållbart ur ett miljö- och klimatperspektiv. För att kunna möta utmaningarna inom dessa områden måste vi i stället övergå till ett cirkulärt resursflöde, där material återanvänds och återvinns i stället för att gå till deponi. I denna omställning spelar återvinningen en central roll och återvinningsbranschen kan betraktas som en tillväxtbransch med enorma möjligheter till utveckling och affärer.

Eftersom konsumenter i dagens samhälle har blivit mer medvetna om miljöfrågor, ställer de också högre krav på företag och organisationer att ta ansvar för sina resurser och sitt avfall. De strängare och mer komplicerade regelverken som införs gör att många företag och organisationer väljer att ta extern hjälp för att hantera sitt avfall.

För att kunna genomföra hållbara åtgärder behöver vi en stabil ekonomisk grund. Det handlar inte bara om att ha tillräckligt med kapital för att finansiera initiativ och investeringar inom hållbarhet, utan också om att ha tillräckliga resurser för att möta vårt dagliga arbete och vår tillväxt som företag.

En stabil ekonomi ger oss därför möjlighet att investera i hållbarhetsprojekt, att utveckla nya produkter och tjänster som är mer miljövänliga och att utveckla hållbara affärsmodeller. Det gör oss också mer robusta och motståndskraftiga mot ekonomiska svängningar och osäkerheter. Vi får en

möjlighet att hantera utmaningar och att fortsätta driva vår vision om ett hållbart och cirkulärt samhälle framåt, även i tider av osäkerhet.

Under året har vi gjort betydande investeringar för att effektivisera och skapa bättre förutsättningar både för våra anställda och för våra andra intressenter. Vi har satsat på teknologisk innovation och att skapa en tryggare IT-miljö som är anpassad efter vår verksamhet. Genom dessa investeringar kan vi fortsätta att vara en pålitlig partner och bidra till övergången till ett cirkulärt resursflöde för att möta våra miljö- och klimatutmaningar.

Office Recycling Technology (SEK)

	2022	2021	2020
Nettoomsättning	82 684 110 kr	57 212 029 kr	43 034 706 kr
Rörelsens kostnader	82 460 192 kr	52 351 756 kr	39 575 579 kr
Resultat	73 130 kr	3 883 178 kr	3 435 793 kr

Office Recycling Sales (SEK)

	2022	2021	2020
Nettoomsättning	11 845 469 kr	8 183 090 kr	5 292 740 kr
Rörelsens kostnader	11 718 759 kr	8 152 281 kr	5 780 643 kr
Resultat	96 800 kr	62 870 kr	39 520 kr

Smart Bins Nordic AB (SEK)

	2022	2021	2020
Nettoomsättning	2 881 028 kr	1 223 443 kr	621 791 kr
Rörelsens kostnader	3 519 277 kr	1 624 865 kr	1 075 840 kr
Resultat	- 645 346 kr	- 447 706 kr	- 457 335 kr

Ansvarsfull aktör

För oss är det av yttersta vikt att vår verksamhet bedrivs på ett professionellt, etiskt och lagligt sätt. Som stolta medlemmar i Återvinningsindustrierna följer vi och stödjer internationella överenskommelser om mänskliga rättigheter. Vi är fast beslutna att bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och agera i enlighet med god affärssed och korrekt uppträdande.



Korruption och mutor

För oss är det en självklarhet att arbeta aktivt för att bekämpa korruption och mutor inom vår bransch. Tyvärr är det något som kan förekomma och därför har vi en tydlig uppförandekod som förbjuder oss att erbjuda, utlova, be om, kräva eller acceptera mutor eller andra otillbörliga förmåner för att säkra affärer eller påverka myndighetsbeslut.

Vi tar detta på största allvar och värdesätter ett etiskt och hederligt företagande. För att säkerställa att alla inom företaget förstår vad som räknas som en muta och hur man bör agera i potentiellt riskfyllda situationer, utbildar och informerar vi vår personal regelbundet. Vi ser att detta har mötts med positiva reaktioner

från våra medarbetare, då de uppskattar att få en ökad kännedom kring korruption och mutor. Förutom utbildning och information, erbjuder vi även stöttning i form av medarbetarsamtal. Genom dessa samtal kan våra medarbetare få ytterligare stöd och rådgivning om de skulle behöva det. Vi vill försäkra oss om att alla i företaget känner sig trygga och vet hur de ska agera, även i de mest utmanande situationerna.

På så sätt strävar vi efter att bygga ett företagsklimat präglad av transparens, ärlighet och rättvisa. Genom att arbeta aktivt för att motverka korruption och mutor, kan vi förbli en pålitlig och ansvarstagande aktör i vår bransch.

Nöjda kunder

Våra kunder är enormt betydelsefulla för oss och därför är det viktigt att vi samlar in feedback kring hur de upplever våra tjänster och vår service. Våra kunder får därför, efter att de haft kontakt med vår kundservice, möjlighet att lämna kommentarer på hur väl vi har hanterat deras ärende. Vi kan på så sätt bli ännu mer serviceinriktade och ta våra erbjudanden till en högre nivå. Nedan ser du lite av den feedback som våra kunder har gett oss.

"Alltid lika snabba att svara på mail och alltid med en mycket trevlig ton. Även de små frågorna blir bemötta med klara och konkreta svar."

Sofia S.

"Otroligt professionell service och en flexibilitet utöver det vanliga. Utöver detta går överskott av returburkar till välgörenhet."

Marie D.

"Ni brukar väldigt ofta ha mycket trevliga och glada arbetare som kommer och tömmer hos oss!"

Lisa

"Väldigt snabb och personlig service. Mycket trevlig och tillmötesgående försäljare. Extremt nöjd än så länge."

Atena K.



Våra kunders pant skapar skillnad i Indien

Vårt mål är att bidra till en hållbar framtid och det åtagandet sträcker sig bortom vår affär. Därför har vi under många år dedikerat intäkterna som genereras från våra kunders PET och pant till välgörande projekt och ändamål ute i världen. Sedan 2020 samarbetar vi med den ideella organisationen Hand in Hand som arbetar med hållbar fattigdomsbekämpning genom entreprenörskap. Med träning,

kunskapsdelning och nätverk skapar Hand in Hand förutsättningar för en stabil försörjning i marginaliserade områden ute i världen, och som en del av vårt samarbete finansierar vi ett av deras byprojekt i Indien. Genom deras beprövade program och metoder, och våra kunders flitiga sortering är vi glada över att mellan 2021 och 2023 kunna rikta stöd till kvinnor i den indiska byn Lodariyal, med målet att långsiktigt förändra deras levnadsvillkor.

Målsättning med byprojektet i siffror

Mobilisera
1200
kvinnor för träning
och utbildning

Etablera
12
självhjälpsgrupper

Skapa
100
nya jobb

Vårt bybesök i Indien med Hand in Hand

Som en del av vårt byprojekt i den Indiska byn Lodariyal, gavs vi möjligheten att besöka byn tillsammans med Hand in Hand India. I november 2022 reste tre av våra medarbetare till Indien för att med egna ögon bevittna framgångarna som gjorts och träffa kvinnorna som deltar i Hand in Hands program och självhjälpsgrupper. Under besöket kunde våra medarbetare utforska byns verksamheter inom sömnad, livsmedelsförsäljning och enklare digitala tjänster som hittills etablerats. De



fick även ta del av entreprenörernas historier, frågeställningar, vardag, familjeliv och framtidsdrömmar.

“Bybesöket var allt annat än vad jag hade föreställt mig. När jag kom dit med mina kollegor såg jag hur invånarna i Lodariyal var glada och positiva. Under vår rundvandring i byn fick jag se framstegen – allt ifrån renligheten på gatorna och hur de sorterade och separerade sitt hushållsavfall, men även de jobbomöjligheter som flera människor fått genom vårt byprojekt.”

Abdulrahman Mohamed, Customer Manager på Office Recycling

Green Friends arbetar för en renare by och ökad återvinning

När samarbetet med Hand in Hand inleddes uttryckte vi önskan om att kunna bidra till en renare och mer hälsosam livsmiljö, genom det vi kan allra bäst – insamling och omhändertagande av resurser. I byn infördes således initiativ med fokus på att sprida kännedom kring miljömässig hållbarhet, däribland hygien, renhållning och källsortering.

Genom lekar, föreläsningar och kommunikation i form av musik och väggmålningar lär invånarna sig om nedskräpningens konsekvenser samt värdet av att återvinna. Simultant med nämnda åtgärder startades även verksamheten Green Friends av en familj, som med cykel och vagn ansvarar för

avfallsinsamlingen från byns hushåll. Sedan projektets startpunkt har alla hem försetts med behållare för sortering. Under vårt besök meddelade Green Friends stolt sina ambitioner om att expandera sin verksamhet till närliggande byar.



Målsättningar inom avfallshantering och källsortering

100%

av byns hushåll och butiker ska ombesörjas av daglig avfallsinsamling

70%

av byns hushåll ska källsortera

1

verksamhet inom biokompostering ska etableras

4 av 4

befintliga miljöförstörande hotspots för avfall ska elimineras

420

stycken hushåll ska få kärl för hushållssopor

Våra miljöinitiativ

Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige arbetar med att öka takten i klimatomställningen. Målet är att bygga en stark industri och skapa fler jobb och exportmöjligheter genom att bli fossilfria.

Fossilfritt Sverige startades på initiativ av regeringen 2015 innan FN:s stora klimatomöte i Paris och samlar aktörer i form av företag, kommuner, regioner och organisationer som ställer sig bakom deklarationen om att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer.

Initiativet drivs av ett kansli under ledning av en nationell samordnare. Genom samverkan med företag, branscher, kommuner och regioner arbetar Fossilfritt Sverige med att identifiera hinder och möjligheter för att accelerera utvecklingen. Utifrån det tar Fossilfritt Sverige fram politiska förslag som överlämnas till regeringen och samlar aktörer för att genomföra åtgärder.

Fossilfritt Sverige har en unik roll mellan näringslivet och politiken i form av olika departement och riksdagspartier för att finna gemensamma vägar framåt så att omställningen till ett fossilfritt välfärdsländ påskyndas.



Klimatpakten

Klimatpakten är ett klimatnätverk för Stockholms stad, företag och organisationer som alla samarbetar för minskad klimatpåverkan. Idag har Klimatpakten drygt 350 medlemmar från hela Stockholmsregionen.

Stadens mål är ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. I det arbetet fungerar Klimatpakten som en arena för kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan staden, politiken och medlemmarna. Tillsammans skapar de ett klimatnätverk och en mötesplats för diskussioner och nya idéer och samarbeten.

Klimatpakten samordnas av Stockholms stads miljö- och klimatborgarråd. Det ger alla medlemmar en direkt koppling till den lokala politiken och till stadens förvaltning.



Klimatkompensering

Vi arbetar hårt för att reducera våra utsläpp i form av en stark inköps- och resepolicy men vi kan tyvärr inte komma åt alla, då vissa ofta hamnar utanför vår egna kontroll. Det är ändå viktigt för oss att vi gör allt vi kan för miljön, vilket är anledningen till att vi valt att klimatkompensera. Vi är noga med att projekten vi väljer att klimatkompensera till uppfyller fem grundkriterier: additionalitet, verifierbarhet, spårbarhet, beständighet samt att det ska bidra till en hållbar utveckling.

Vi har under åren klimatkompenserat till bland annat ett projekt som hjälper till att samla in och destruera deponigas på den kommunala deponin i Xinyang, Henan provinsen i Kina som sedan kan användas till elproduktion, vilket

minskar användningen av fossila bränslen. Ett annat projekt arbetar för att reducera avskogningen av regnskogen i den Peruanska Amazonen. Detta för att skydda livsmiljön för utrotade arter men även försörjningen för lokala samhällen. Det senaste projektet vi klimatkompenserade till syftar till att tillhandahålla lokalbefolkningen i Sierra Leone med rent och säkert vatten genom att renovera borrhål. Genom att säkra en ren vattenkälla kan det drastiskt minska behovet av bränslen (så som ved och träkol) för att desinfektera kontaminerade vattenkällor. Det minskar även avverkningen av träd för bränsle och skyddar den biologiska mångfalden. Rent och säkert vatten förbättrar hälsan och förhindrar vattenburna dödsfall.



Våra certifieringar

För oss är det viktigt att vi lever som vi lär och har därför valt att förutom att våra transporter som är märkta med Bra Miljöval även är miljö- och kvalitetscertifierade med ISO 9001 och 14001. Dessa certifieringar granskas årligen av en tredje part och vi är stolta över att inneha dem.

Bra Miljöval

Bra Miljöval är Naturskyddsföreningens miljömärkning av produkter och tjänster och är oberoende och utan vinstintresse.

Alla produkter och tjänster märkta med Bra Miljöval klarar de hårda miljökrav som kontrolleras och följs upp av Naturskyddsföreningen och genom att välja Bra Miljöval bidrar du till en friskare natur, lägre klimatutsläpp och färre miljö- och hälsofarliga ämnen i våra vardagsprodukter.

Du som väljer Bra Miljöval bidrar till:

- mindre miljöfarliga utsläpp
- färre hälsofarliga ämnen i vardagsprodukter
- ett rikare växt- och djurliv
- ett större utbud av miljöanpassade produkter
- effektivare resursanvändning



Bra Miljöval

ISO 9001

ISO 9001 är en standard för kvalitetsledning för verksamhetsprocesser för företag och organisationer. Ett kvalitetsledningssystem är ett verktyg för ledningen att leda verksamheten och stötta medarbetarna i det arbete som görs. Det vill säga att rätt sak görs vid rätt tillfälle med rätt mängd resurser – samtidigt som man aktivt arbetar med förbättringar och att uppföljning sker löpande.

ISO 9001 baseras på 7 principer:

1. Kundfokus
2. Ledarskap
3. Medarbetarnas engagemang
4. Processinriktning
5. Förbättring
6. Faktabaserade beslut
7. Relationshantering



ISO 14001

ISO 14001 är en internationell ledningssystemstandard som hjälper vårt företag att fokusera på rätt saker när det kommer till planering, genomförande, uppföljning och ständig förbättring av verksamhetens miljöarbete. I sin tur blir miljöledningssystemet ett kostnadseffektivt sätt för oss att bedriva miljöfrågor och miljöarbete då vi använder våra resurser på rätt sätt.

Ett levande och väl integrerat miljöledningssystem ger även:

1. Ökad effektivitet vid användning av resurser och material per levererad nytta
2. Hållbar produkt- och tjänsteutveckling utifrån ett livscykelerspektiv
3. Anpassning av verksamheten till och för den cirkulära ekonomin
4. Verksamhetsutveckling med hållbarhet som grundläggande affärsidé
5. Ökad goodwill och trovärdighet organisationen och ökad kompetens internt
6. Förbättrad dialog med intressenter, smartare upphandling och förbättrade leverantörsrelationer



Kontakt

010-685 00 00

info@officerecycling.se

Engelbrektsgatan 31
114 32 Stockholm
Sverige

