

A low-angle photograph of a worker in a high-visibility vest operating a large industrial recycling machine. The machine's components, including a large rotating drum and structural beams, are silhouetted against a bright sky. The worker is looking upwards, focused on the machinery.

Vårt bidrag till en hållbar framtid

Hållbarhets
redovisning | 2020



OFFICERECYCLING

Framtidens återvinning idag



Innehållsförteckning

Vilka är Office Recycling			
Technology Sweden AB	2	Avfallshantering	14
Vår värdekedja	3	Transporter	16
Värderingar – HIPP	4	Människor och säkerhet	17
VD har ordet	5	Säkerhet och hälsa	17
Om hållbarhetsredovisningen	6	Nöjda medarbetare	18
Avgränsningar	6	Mångfald och jämställdhet	19
Ansvar	6	Ekonomisk hållbarhet	20
Intressentdialog	6	Hållbar lönsamhet och värdeskapande	20
Väsentlighetsanalys	7	Ansvarsfull aktör	21
Vårt hållbarhetsramverk	7	Korruption och mutor	21
Risk och krishantering	8	Våra sociala projekt	22
Hållbarhetsarbete	10	Våra miljöinitiativ	23
Bidrag och påverkan på FN:s globala mål	11	Nöjda kunder	25
Miljö	14	Våra certifieringar	25

Vilka är Office Recycling Technology Sweden AB

Office Recycling grundades år 2011 av Dino Eklöf som med sina tidigare erfarenheter inom transport, logistik och miljöhantering hade en vision om att förändra hela återvinningsbranschen. Han ville gå från oljeberoende fordon, trubbiga hämtningsscheman och oattraktiva soptunnor till 100% fossilfri fordonsflotta, flexibla hämtningsscheman anpassade efter kunden och attraktiva kärl och källsorteringslösningar.

Vi erbjuder återvinningsabonnemang för kontor, fastighetsägare, butiker, restauranger och bostadsrättsföreningar och vi har lyckats att skapa ett framgångsrikt recept för att öka kundens återvinning med 50% kombinerat med fossilfria transporter och marknadens bästa service. Vi har ett eget återvinningscenter på Drottningholm i Stockholm där vi har möjlighet att hantera all återvinning från våra kunder och har även ett kontor på Östermalm

i Stockholm. Vi är yrkesverksamma i Stockholm och Uppsala med omnejd och är idag det enda återvinningsföretaget där transportererna är märkta med Bra Miljöval.



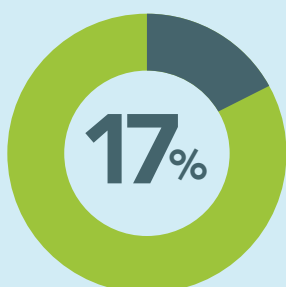
42 Antal anställda

2 Antal verksamheter

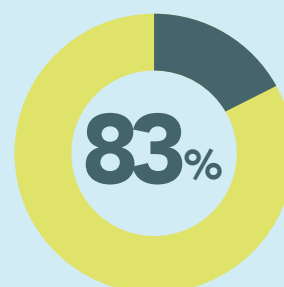
Nettoomsättning
48 MSEK

Totalt kapital
25 MSEK

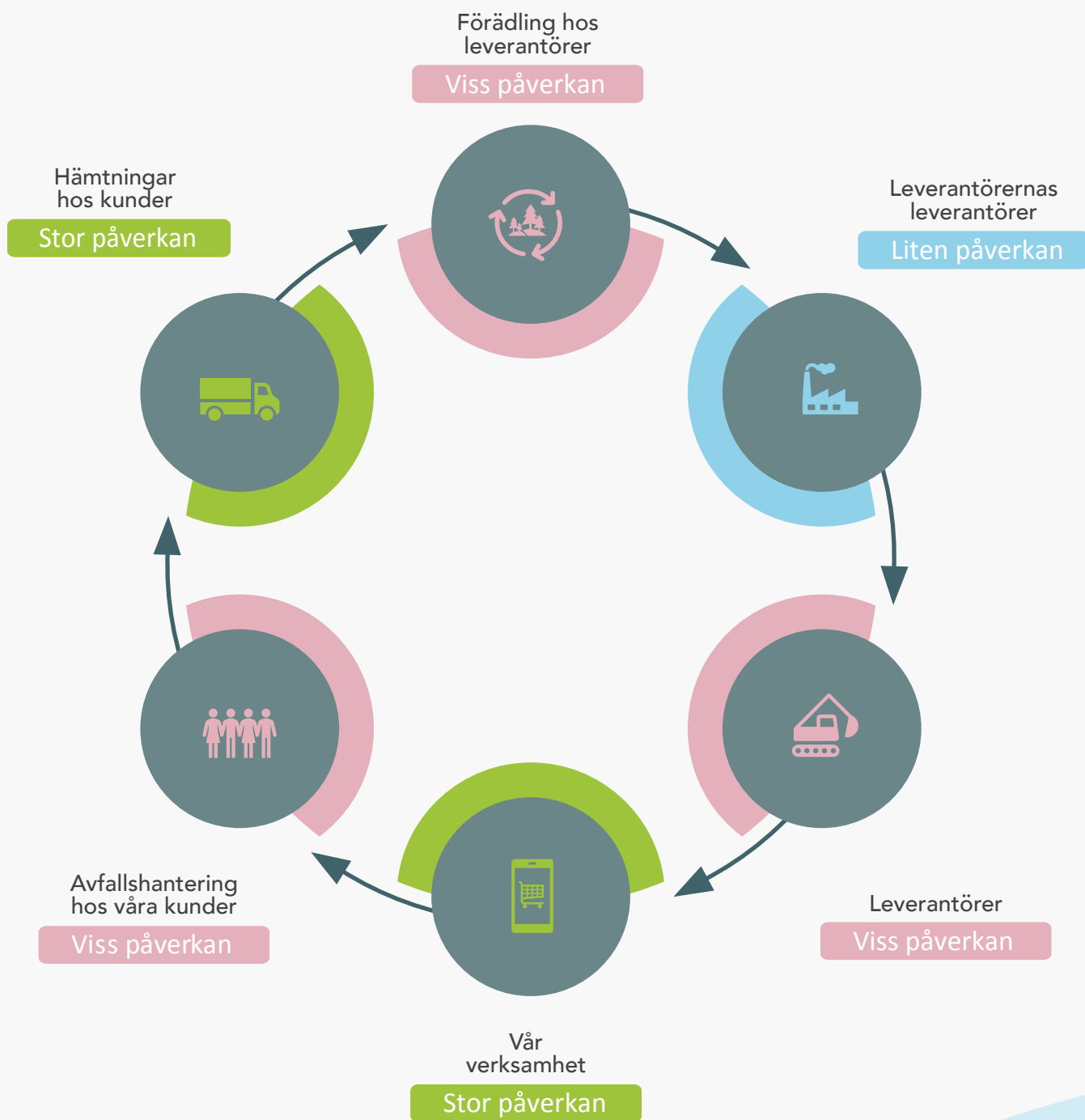
Antal anställda, kvinnor:



Antal anställda, män:



Vår värdekedja



Värderingar – HIPP

Vi är inte som andra åkerier, vi är ett serviceföretag med ett högre syfte. Därför är våra värderingar HIPP otroligt viktiga för oss. HIPP står för Hållbara, Inspirerande, Passionerade och Pålitliga och åter-

spelas i alla led och i allt vi gör. Vi är övertygande i att ju fler vi får med oss desto större skillnad kommer vi att göra för vår planet.



Hållbara

- ✓ Vi ska vara hållbara i alla led och i allt vi gör
- ✓ Vi ska sträva mot ett samhälle där grundläggande mänskliga rättigheter uppfylls
- ✓ Vi hushåller med mänskliga och materiella resurser på lång sikt
- ✓ Vi motverkar fattigdom, och bidrar till att alla ska ha råd att tillgodose sina grundläggande behov

Inspirerande

- ✓ Vi ska alltid dela med oss av vår kunskap
- ✓ Alltid peppa andra att vara med
- ✓ Alltid försöka vara en förebild mot kunder, medarbetare och leverantörer
- ✓ Alltid visa exempel på den skillnad vi, och våra kunder gör

Passionerade

- ✓ Vi är passion - passion för en fossilfri värld där vi alla tar ansvar för hur vi förbrukar jordens resurser
- ✓ Kommunicera vårt syfte och vision
- ✓ Påvisa i siffror och tal den skillnad våra kunder kan göra genom att anlita oss

Pålitliga

- ✓ Vi ska alltid hålla vad vi lovar
- ✓ Alltid vara tydliga och transparenta med kostnader, avtal och siffror
- ✓ Alltid vara lyhörda och uppmärksamma mot våra kunder och deras önskemål

VD har ordet

“Det är ditt, mitt och vårt aktiva val som skapar en bättre framtid”

För oss är hållbarhet inte bara ett ord utan något som genomsyrar hela vår verksamhet. Vi vill vara det självklara valet för våra kunder när de vill göra mer hållbara val och det är därför viktigt att vi ständigt utvecklar vårt hållbarhetsarbete. Att hållbarhetsredovisa blir därför vårt sätt att visa upp och klargöra vad vi har uppnått i vårt arbete för en hållbar utveckling när det gäller bland annat miljö och socialt ansvar. Vi vill vara i framkant när det handlar om att påverka omvärlden i en positiv riktning men det börjar alltid hos oss själva.

Som för många andra så var 2020 ett händelserikt år på många sätt. Förutom att vi befunnit oss mitt i en pandemi så har företaget även genomgått en stor omorganisation. För att hålla våra löften till kunder, medarbetare och andra intressenter ville vi stärka upp vår verksamhet genom att skapa en driftledning som med sin spetskompetens kunde öka vår effektivitet, kvalitet och optimering av rutten. Vårt mål är att minska klimatavtrycket för varje tjänst genom att optimera körsträckan samtidigt som vi ökar andelen kunder som återvinner för varje transport.

Vi är stolta över våra medarbetare och den kraftsamling som gjordes för att stärka företaget under pandemin. Genom denna laginsats kunde vi bidra till trygghet inte bara för våra medarbetare utan också för våra kunder och leverantörer. Pandemin har även bidragit till att vi utökat vår kundbas till att i större utsträckning inkludera bostadsrättsföreningar, restauranger och kommersiella fastigheter.

Vi måste ta hand om vår planet och detta inkluderar även att vi tar hand om människorna som lever på den. Vi vill arbeta för en hållbar framtid och det är därför viktigt för oss att detta avspeglas i alla val vi gör. Vår övertygelse är att vi kan skapa en mer hållbar framtid genom att bidra med kunskap, utbildning och motivation. Detta eftersom vi ger människor rätt förutsättningar för att förändra och skapa en mer hållbar värld. Välgörenhetsorganisationerna Hand in Hand och Together for Better hjälper oss i detta arbete och vi är stolta över att få samarbeta med dem.

Förutom att vi är medlemmar i branschorganisationen Återvinningsindustrierna är vi även medlemmar i initiativen Fossilfritt Sverige och Klimatpakten då vi anser att det är en självklarhet att vi ska arbeta för en fossilfri värld. Fossilfritt Sverige är ett nationellt initiativ för att göra Sverige till världens första fossilfria välfärdsland och Klimatpakten arbetar regionalt för att minska klimatpåverkan och verka för ett fossilfritt Stockholm.

Året som var kommer vi att komma ihåg för en pandemi som tvingade alla att ställa om sitt levnadssätt. Vi tvingades anpassa oss efter de utmaningar som uppstod och det gjorde vi framgångsrikt. Nu ska vi ladda om och fortsätta arbeta för en bättre värld. Tack!

Dino Eklöf

Office Recycling Technology Sweden AB



Om hållbarhetsredovisningen

Den strategiska inriktningen för Office Recyclings hållbarhetsarbete beslutas av styrelsen och ledningsgruppen och styrs genom strategisk planering och affärsplaneringsprocesser. Denna hållbarhetsredovisning omfattar verksamhetsåret 2020 och är upprättad i enighet med bestämmelserna i ÅRL 6:e kapitel med stöd från Global Reporting Initiatives (GRI).

Avgränsningar

Redovisningen omfattar Office Recycling Technology Sweden AB samt dotterbolaget Office Recycling Sales Stockholm AB. Denna begränsning valdes då redovisningen främst ska omfatta de verksamheter som har en betydande och direkt påverkan ur ett hållbarhetsperspektiv. Verksamheter som är utanför företagets kontroll, som kunder och leverantörer, ingår inte i redovisningen.

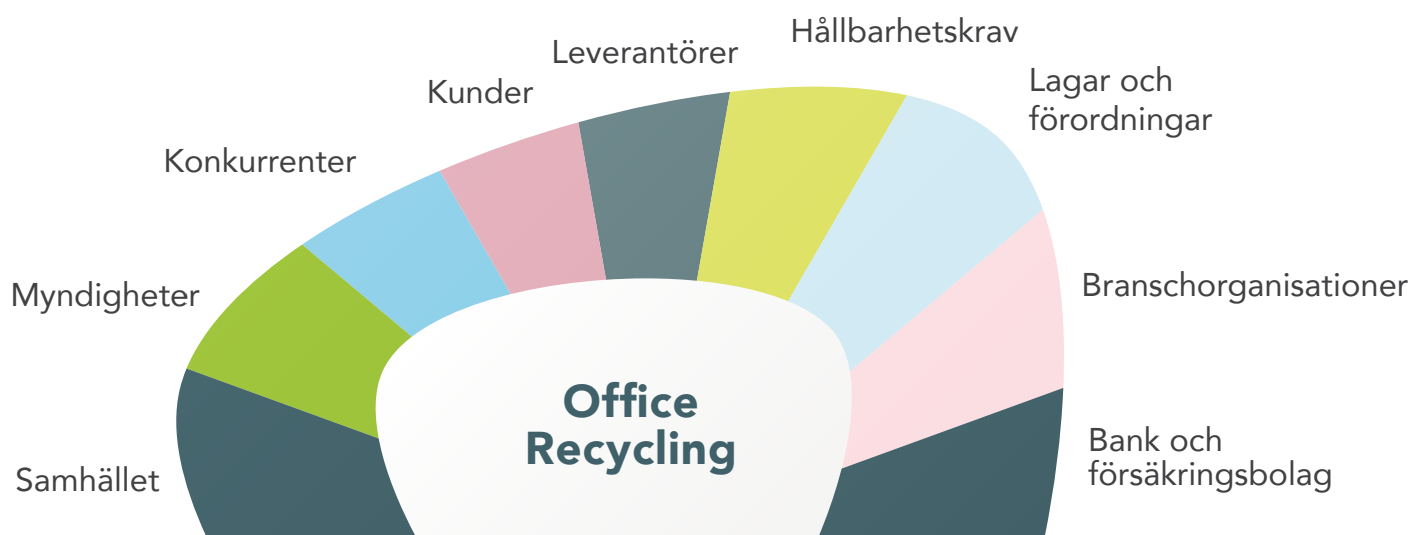
Ansvar

Ansvarig för hållbarhetsfrågorna är företagets VD men det löpande arbetet har delegerats till Vice VD som har i uppdrag att utveckla och följa upp företagets tillämpning av hållbarhetspolicyn och arbetet med miljö- och kvalitetscertifieringar. Alla medarbetare spelar en aktiv roll i företagets löpande hållbarhetsarbete men det är Vice VD som ansvarar för att rapportera till ledningsgruppen. Det är sedan VD:s ansvar att rapportera till styrelse.

Intressentdialog

Office Recycling har en löpande dialog med de intressenter som i störst utsträckning påverkar eller påverkas av företagets verksamhet som till exempel kunder, medarbetare, leverantörer, intresseorganisationer och grannar. Syftet är att erbjuda intressenterna möjlighet att ge sin bild av vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för Office Recycling och var de anser att den största påverkan sker i vår värdekedja.

Viktiga intressenter:	Dialog via:
Kunder	Nyhetsbrev, kundservice, kundundersökning, sociala medier, kundmöten och hemsida
Medarbetare	Medarbetarsamtal, workshop och interna möten
Ägare/ledningsgrupp	Årsredovisning, ledningsmöten och årsstämma
Leverantörer	Leverantörsutvärdering och uppförandekod
Grannar	Löpande dialog



Väsentlighetsanalys

All information och nyckeltal i hållbarhetsredovisningen är utvalda med utgångspunkt i hållbarhetsaspekter som bedöms vara väsentliga för Office Recyclings verksamhet. Även intressenternas synpunkter har tagits i beaktning för att kunna definiera vilka frågor i hållbarhetsarbetet de anser vara väsentliga utifrån företagets värdekedja. Arbetet med väsentlighetsanalysen kommer att utökas och även inkludera fler intressenter de kommande åren.



Vårt hållbarhetsramverk

- Miljö**
Avfallshantering
Transporter

- Människor och säkerhet**
Säkerhet och hälsa
Nöjda medarbetare
Mångfald och jämställdhet

- Ekonomisk hållbarhet**
Hållbar lönsamhet och värdeskapande

- Ansvarsfull aktör**
Korruption och mutor
Mänskliga rättigheter



Risk och krishantering

Office Recycling använder sig av riskanalyser för att identifiera, rapportera och analysera potentiella risker för verksamheten, både externt och internt. Denna analys hjälper företaget att vidta skadeförebyggande åtgärder för att förhindra att en händelse eskalerar. Om en eskalering av händelsen trots åtgärderna skulle inträffa, ska skadebegränsande åtgärder finnas på plats för att minimera effekten av händelsen. Försäkringar finns dessutom på plats för att finansiellt kunna ersätta kostnader som uppstått i samband med händelsen. Styrelse och ledningsgrupp fastställer nivåerna för risktagandet i syfte att minimera att följande inträffar:

- Människors hälsa och välmående skadas
- Klimatet påverkas negativt
- Brott mot de mänskliga rättigheterna
- Förtroendet för företaget påverkas negativt

Koppling till Office Recyclings hållbarhetsarbete	Risk	Konsekvens	Hantering	
Miljö	Avfallshantering	Godkännande av kommunen	Inte bygga ut anläggning och kan därför inte öka vår tillväxt	Planera och utreda eventuella ombyggnationer. Optimera våra processer för att maximera kapaciteten.
	Transporter	Förfart Stockholm	Vägarbete skapar stora störningar i trafiken i närheten av återvinningscenter	Anpassa rutter för att undvika rusningstiden
Människor och Säkerhet	Säkerhet och hälsa	Arbetsplatsolyckor	Skador och sjukskrivningar	Riskanalys och säkerhetsronder
	Nöjda medarbetare	Missnöjda medarbetare	Försämrad kvalitet, låg motivation och hälsorisker	Årlig hälsoundersökning, medarbetarsamtal och kollektivavtal
	Mångfald och jämställdhet	Orättvis behandling	Exkluderande arbetsplats, anställingsvårigheter, hög personalomsättning	Medarbetarsamtal, introduktion och uppföljning av våra värderingar
Ekonomisk hållbarhet	Hållbar lönsamhet och värdeskapande	Hållbara val kan ha lägre lönsamhet än miljöförstörande val	Lönsamhet minskar vilket kan resultera i reducerad tillväxt	Stark inköspolicy, teknologisk innovation och prissättning
Ansvarsfull aktör	Korruption och mutor	Utnyttjande av ställning för att uppnå egen eller annans vinning	Dåligt branschrykte, ekonomiska och miljömässiga förluster och orättvisor	Utbildning, information och hantering av potentiella riskfyllda situationer
	Mänskliga rättigheter	Omänskliga anställningsvillkor hos leverantörer samt oss själva	Brott mot mänskliga rättigheter	Kollektivavtal, leverantöranalyser och tydlig leverantörpolicy

I den löpande verksamheten omfattar riskhantering även företagets miljö- och kvalitetsarbete som hanteras genom ett avvikelssystem. I detta system identifieras och rapporteras avvikelser och förbättringsförslag där ansvarig områdeschef sedan kan vidta lämpliga åtgärder. Riskbedömningar ingår även alltid i företagets arbetsmiljö- och säkerhetsarbete, samt för att undvika miljöskada.



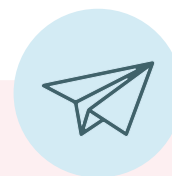
Brist/händelse upptäcks

Exempel:
Servicepersonal upptäcker skada på bil.



Brist/händelse rapporteras

Exempel:
Servicepersonal skapar rapport angående skada på bil.



Händelserapport skickas

Exempel:
Servicepersonal skickar in skapad rapport till COO.
Mer info:
Servicepersonal skickar alltid rapport till COO. Customer manager skickar trafikledningshändelse till servicepersonal.



Händelserapport bearbetas

Exempel: COO skickar kompletterande kommentarer. Servicepersonal svarar på ev frågor.
Mer info: OBS!
Väldigt viktigt för att få fram hur man ska undvika att händelsen sker igen.



Brist/händelse åtgärdas

Exempel:
Servicepersonal får tid för verkstadsbesök. Servicepersonal åker till verkstad för att laga bil. **Mer info:**
När bilen är lagad uppdaterar COO status på rapporten till åtgärdad.



Händelse arkiveras

Exempel: COO aktiverar händelsen om skadad bil. **Mer info:** När en händelse är åtgärdad och man kommit fram till hur man ska undvika i framtiden arkiveras rapporten av COO.

Hållbarhetsarbete

Office Recycling skall erbjuda kunden det miljömässigt bästa alternativet för återvinning av avfall och vi skall utifrån egna resurser och förutsättningar i verksamheten arbeta med ständiga förbättringar utifrån kvalitets- och miljöperspektiv. Vi ska kontinuerligt söka förbättringar i syfte att förebygga och minska den negativa påverkan på miljön som vår verksamhet ger upphov till, framför allt de luftemissioner som genereras av våra fordon. Verksamheten skall sträva efter hållbar verksamhetsutveckling utifrån det ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektivet.



Ekonomisk hållbarhet

Den ekonomiska aspekten innebär att Office Recycling måste fungera långsiktigt ekonomiskt för att vara hållbart. Detta innebär att företagets inkomster, resurser, finansiering och utgifter ska tas i beaktning och därmed är det intressant att optimera på företagets vinster, lönsamhet men även produktionskostnader, lönekostnader och alternativkostnader.

Social hållbarhet

Den sociala aspekten utgår ifrån hur Office Recycling påverkar människor både internt i företaget och även externt mot samhället. Inom detta ingår hur företagets processer och produkter påverkar människors hälsa och hur mycket, samt arbetsmiljön för de anställda både inom företaget och hos underleverantörer. Policyer och regelverk finns för att värna om medarbetares ergonomi, lastning/lossning, risker, trafikolyckor, kajregler, sekretesshantering med mera.

Miljömässig hållbarhet

Den miljömässiga aspekten handlar om den negativa påverkan på miljön ett projekt eller en produkt har under hela livscykeln. Med livscykel för ett projekt eller en produkt tas faktorer i beaktning som den energikälla som används, vilket material och därmed vilka naturresurser som används, användningen av fossila bränslen, optimering av transportekonomin, samt mängden avfall som sorteras och hanteringen av avfallet.

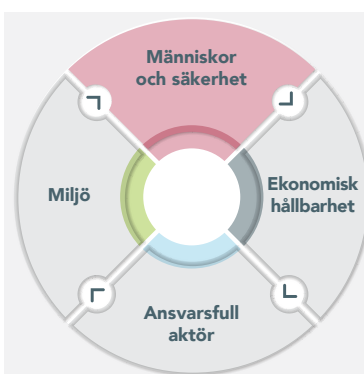
Bidrag och påverkan på FN:s globala mål



Agenda 2030 är en universell agenda framtagen av FN för en hållbar utveckling och består av 17 mål. Hur Office Recycling skapar värde påverkar dessa mål och genom att kartlägga vilka, kan vi säkerställa att företagets hållbarhetsarbete påverkar dessa positivt.

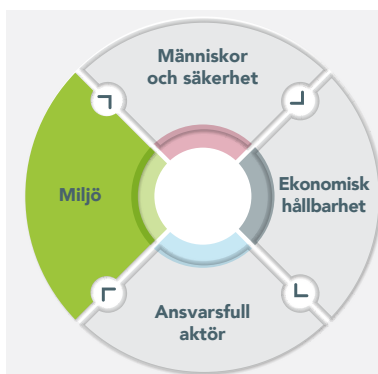
De globala mål som är mest relevanta för Office Recycling och hur företaget arbetar med dem presenteras nedan:

Jämställdhet



Vi på Office Recycling bidrar till detta mål genom att ha jämställda löner oberoende av kön, läggning eller etnicitet. Genom vår rekrytering kan vi även verka för en mer mångfaldig och jämställd återvinningsbransch, vilket i sin tur påverkar arbetsmarknaden.

Rent vatten och sanitet för alla



Vi kan påverka detta mål genom vår hantering av avfall och kemikalier. Om avfall och kemikalier inte lagras och hanteras på korrekt sätt kan det leda till utsläpp till marken, vilket i sin tur kan förorena vattendrag. Under 2020 började vi även tvätta våra bilar med vattenånga vilket reducerat vattenåtgången och minskat risken för att olja och andra slamprodukter från fordonen förorenar mark och vattendrag.

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



För oss är det viktigt att vi skapar ekonomiskt värde på ett hållbart och långsiktigt sätt. Att ge våra medarbetare en trygg och säker arbetsmiljö med trygga arbetsvillkor är en viktig del i detta arbete och därför har våra medarbetare kollektivavtal. Genom vårt miljö- och kvalitetsarbete ställer vi även höga krav på att våra leverantörer lever upp till samma kvalitet med trygga arbetsvillkor och en säker och god arbetsmiljö. Vi har även en uppförandekod då vi anser att det är viktigt att arbeta professionellt, etiskt och enligt alla lagar och regler.

Hållbar konsumtion och produktion



Vi bidrar till detta mål genom att förebygga, minska, återanvända och återvinna det avfall vi hanterar i vår verksamhet. En viktig del i detta arbete är att utbilda kunder, leverantörer och medarbetare om hållbar konsumtion och hur de kan göra mer hållbara val. En annan viktig del är företagets inköpsprocesser. Särskild hänsyn ska alltid tas vid inköp av kvalitets- och miljöpåverkande produkter eller tjänster och så länge kraven på funktion, tillförlitlighet och ekonomi uppfylls ska det mest hållbara alternativet prioriteras.

Bedömningar utförs även på leverantörer som vi har avsikt att etablera en varaktig affärsförbindelse med och som har en påtaglig inverkan utifrån miljö- eller kvalitetsperspektiv. Valet av leverantör ska baseras på deras förmåga att tillhandahålla och uppfylla relevanta kvalitets- och miljökrav.

Bekämpa klimatförändringar



Vi bidrar till detta mål genom att vi endast tankar våra lastbilar med biogas 100, vilket reducerar utsläppen av CO2. Förutom detta så drivs alla företagets förmånsbilar av el och vi har en resepolicy där alla medarbetare ska undvika alla typer av fossila transportmedel i högsta möjliga grad. Att företaget använder el från fossilfria källor är också en del i företagets arbete mot det globala målet och därför betalar vi extra för ett miljötillägg för att säkerställa att vi endast använder el från hållbara källor.

Ekosystem och biologisk mångfald



Detta är för företaget starkt ihopkopplat med målet om rent vatten. Vi hanterar både vanligt avfall och farligt avfall vilket kan, om det inte hanteras och lagras på rätt sätt, förorena mark och orsaka rubbningar i ekosystem. Det är därför viktigt att vi har korrekta processer för att garantera en säker hantering av avfallet då ekosystemet inte har råd att vi gör fel.

Fredliga och inkluderande samhällen



För oss på Office Recycling är det viktigt att arbeta professionellt, etiskt och enligt alla lagar och regler. Detta genomsyrar hela vår organisation och därför är vår uppförandekod baserad på Återvinningsindustriernas egen uppförandekod för seriösa återvinningsföretag. Vår uppförandekod kan du läsa mer om på vår hemsida officerecycling.se.

Miljö

Att företaget bidrar till en positiv miljömässig hållbar utveckling är viktigt för oss och därför måste effekten av våra beslut på miljön och klimatet alltid tas i beaktning. Vi har till exempel gjort ett aktivt val att enbart ta el från hållbara källor och endast tvätta våra bilar med vattenånga, vilket minskar vatten- och kemikalieförbrukningen. Alla förmånsbilar i verksamheten måste dessutom vara eldrivna vilket är i linje med vår verksamhetspolicy.

Avfallshantering

I vår verksamhet vill vi bidra med rena och cirkulära flöden och därför är det viktigt för oss att vår återvinnings- och källsorteringsgrad är hög. Ju fler rena flöden av råvaror vi har från våra kunder och anläggning, desto bättre cirkulära flöden skapas där råvaran kan återvinnas till nytt grundmaterial.

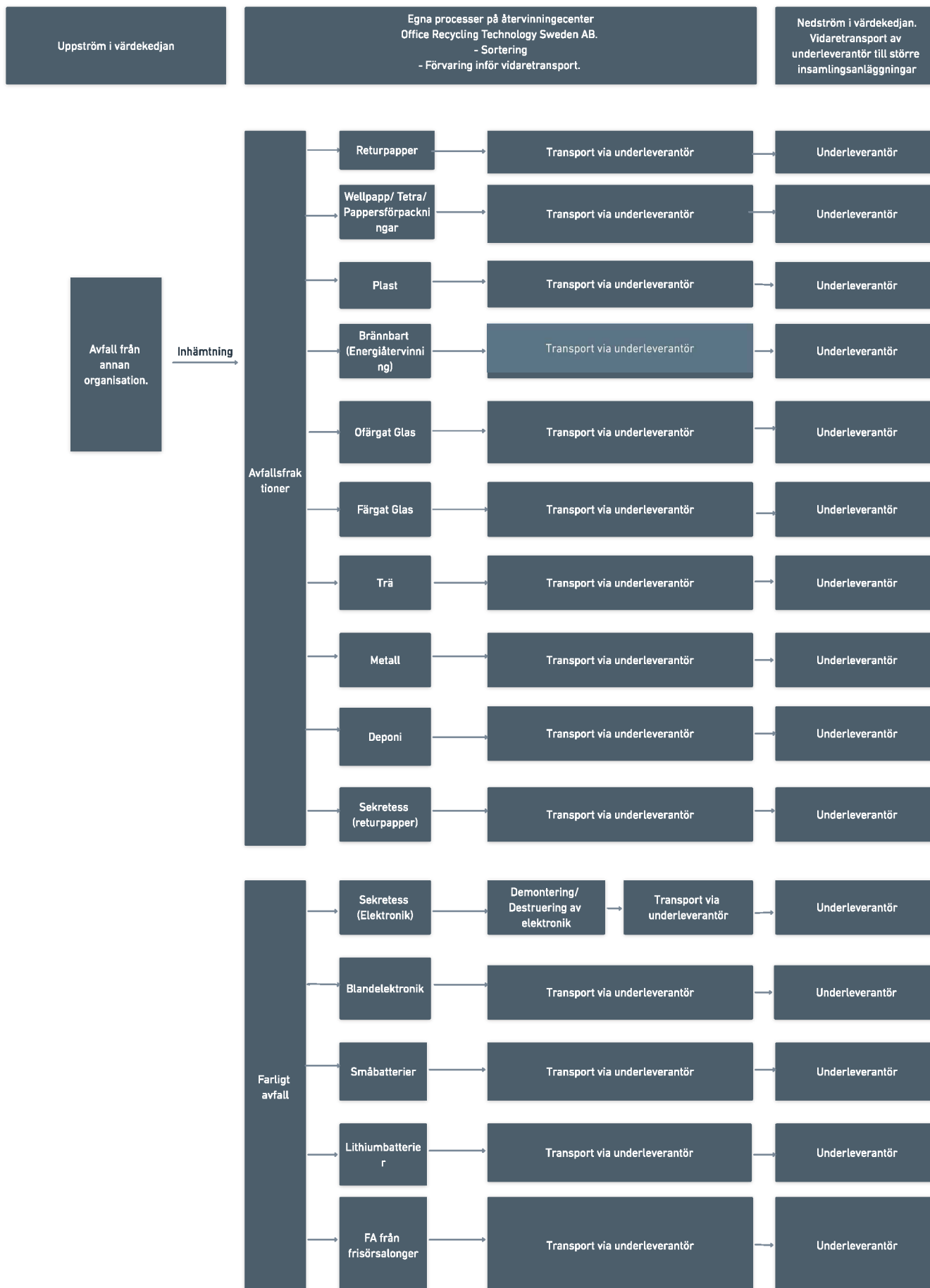
Alla råvaror som vi hämtar hos våra kunder sorterar och mellanlagrar vi ute på vårt återvinningscenter på Drottningholm innan det skick-

as vidare för förädling hos våra underleverantörer. Vi strävar alltid efter att råvaror ska sorteras utefter fraktion för att undvika omklassificeringar och höja vår återvinningsgrad. Just nu pågår det ett arbete för att sätta mer relevanta mål anpassade efter vår sorteringsgrad på vårt återvinningscenter. Detta för att underlätta rapporteringen av vår avfallshantering och göra det möjligt för oss som företag att identifiera förbättringsmöjligheter.



Miljö

Avfallshantering och Transporter



Avfall hanterat på anläggning	Ton
Avfall	1574,9
Farligt avfall	101,4
Totalt	1676,3



Transporter

90 % av koldioxidutsläppen förknippade med återvinning sker vid transporter till och från kunder. Val av bränsle spelar därför en stor roll i arbetet med att minska utsläppen från dessa typer av transporter och är en anledning till att vi på Office Recycling valt att endast ha en fossilfri fordonsflotta. Våra transporter är märkta med Bra Miljöval och vi är stolta över att vara den enda i vår bransch med den märkningen.

Vi tankar våra fordon med Biogas 100 som bland annat producerats av organiskt avfall, avloppsvatten och gödsel. Detta gör att vi kan sänka koldioxidutsläppen med 94 % jämfört med fossila alternativ, vilket hjälper till att skapa renare samhällen. Vi är även noga med att den biogas vi tankar med uppfyller gröngasprincipen.

Utöver detta, arbetar vi även med samkörning av material i lastbilar som tar flera fraktioner, något som hjälper till att minska antalet körningar, störningar i områden och eventuella risk- och störningsmoment i den dagliga driften för våra kunder. Ett av våra mål är att minska klimatavtrycket för varje tjänst genom att optimera körsträckan samtidigt som vi ökar andelen kunder som återvinner för varje transport.

När våra dieseldrivna kollegor i branschen hämtar fraktioner hos sina kunder så släpper de ut minst 12 gånger mer koldioxid, minst 50 gånger mer utsläpp av kväveoxider och minst 3 gånger mer utsläpp av partiklar, än vad vi gör, på samma sträcka. Dessa siffror är framtagna av en oberoende miljöbyrå som heter 2050 Consulting.

Även detta år har vi lyckats att sänka koldioxidutsläppen per fordon till 1,39 ton, vilket vi är stolta över. Denna minskning beror mycket på att vi köpt in nya fordon med bättre teknik men också genom att vi är noga med att utbilda alla våra förare i eco-driving.

Utsläpp (scope 1)	2020	2019	2018	2017
Totalt ton CO2e	34	45	68	34
Ton CO2e/fordon	1.39	2.15	2.20	2.77

Människor och säkerhet

Att Office Recycling lyckats så bra med sin tillväxtresa bygger till stor del på våra medarbetares engagemang. Därför är det viktigt för oss att alla känner sig trygga och säkra på sin arbetsplats för att kunna utvecklas i sina roller.



Säkerhet och hälsa

Våra medarbetares säkerhet och hälsa tar vi på största allvar då många av våra medarbetare dagligen exponeras för olika typer av risker. Därför är det viktigt att alla våra medarbetare är utbildade i att hantera riskfyllda moment korrekt för att undvika olyckor. Under 2020 hade vi en arbetsplatsolycka på vårt återvinningscenter vilket direkt anmäldes till arbetsmiljöverket och en utredning startades för att utreda och åtgärda orsaken till olyckan.

Varje år genomförs en riskanalys för att identifiera och värdera eventuella riskfyllda arbetsuppgifter. Genom denna analys synliggörs riskfyllda moment och avdelningsansvarig kan vidta åtgärder för att minimera risken för att en olycka inträffar. Skyddsronder genomförs även var tredje månad för att följa upp eventuella åtgärder och för att säkerställa en trygg arbetsplats.

Vår personal har även tillgång till olika

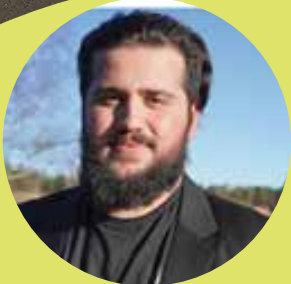
skyddsutrustningar beroende på deras roll i företaget. Detta är något vi är noga med att följa upp med alla medarbetare så att skyddsutrustningen faktiskt används för att minimera olyckor eller skador.

Den pågående pandemin är självklart också något som företaget varit tvungen att ta i beaktning när det kommer till medarbetarnas säkerhet och hälsa. Även om vi kunde fortsätta vår verksamhet utan större avbrott eller komplikationer så fick stora justeringar göras i hur vi utförde vårt arbete – för att säkerställa våra medarbetares och kunders hälsa. Vår säljavdelning fick till exempel justera hur de mötte kunder och vår servicepersonal var tvungen att anpassa sig till restriktioner både internt och hos våra kunder. Företaget har även uppmuntrat till distansarbete när det varit möjligt för att minska smittspridningen och skydda medarbetare.



Nöjda medarbetare

Förutom att det är viktigt att vi skapar en säker och trygg arbetsmiljö så är det även viktigt att våra medarbetare är nöjda och mår bra. För att följa upp detta beslutade ledningen att en årlig hälsoundersökning skulle genomföras där medarbetarna får möjlighet att undersöka både sitt psykiska och fysiska mående. Där har de möjlighet att få ytterligare hjälp av en läkare eller terapeut ifall det skulle behövas. Förutom den årliga hälsoundersökningen så genomför vi även enskilda medarbetarsamtal varje månad där prestationer, personlig utveckling och mående är stående punkter. Varje avdelning har även veckomöten där alla medarbetare har möjlighet att lyfta tankar och funderingar både kring sin arbetsmiljö och sitt mående.



För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

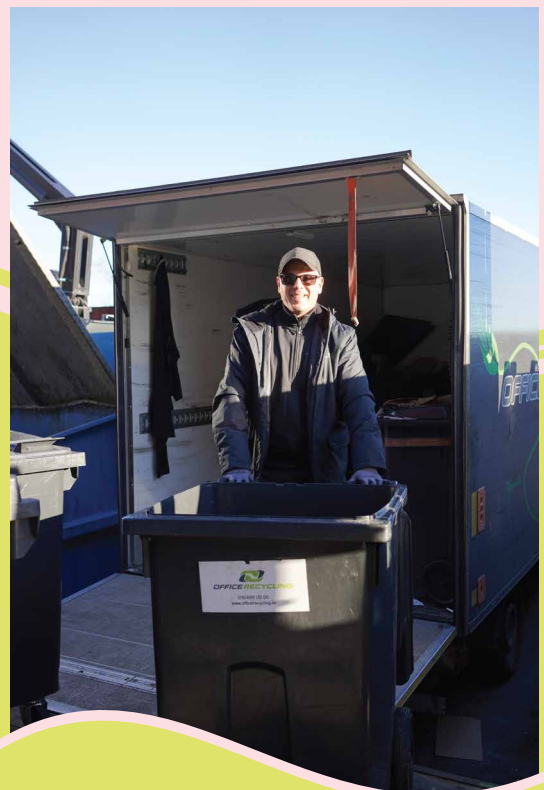
Mitt namn är Emin och jag arbetar som Customer Manager och Trafikledare på Office Recycling.

Vad är det bästa med din roll på Office Recycling?

Att få prata och lösa problem för våra kunder.

På vilket sätt tycker du att Office Recycling arbetar med personlig utveckling?

Jag får lära mig något nytt varje dag vilket jag tycker är kul. Vi får också möjlighet att utbilda oss och ta extra ansvar inom områden vi tycker är extra roliga, vilket är utvecklande.



Mångfald och jämställdhet

För oss är det viktigt att alla våra medarbetare har samma möjligheter oavsett kön, ålder, ursprung, religion, sexuell läggning eller funktionsnedsättning. Därför är alla former av kränkande särbehandling aldrig acceptabelt. Vi arbetar aktivt mot diskriminering genom att utbilda vår personal i diskrimineringsfrågor och har en handlingsplan mot det. Genom vårt avvikelshanteringssystem har även alla medarbetare möjlighet att anonymt rapportera om de upplever diskriminering.

Vi är stolta över den mångfald vi har på företaget och arbetar aktivt med att försöka att rekrytera fler kvinnor till branschen. Vi anser att vår företagskultur påverkas positivt av en differentierad personalstyrka och vi vill visa både kunder och branschen att det finns en styrka i att vara olika.



För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

Mitt namn är Hanna och jag arbetar som servicepersonal på Office Recycling. Jag är en av dem som hämtar återvinningen hos våra kunder.

Vad är det bästa med din roll på Office Recycling?

Det bästa med min roll är friheten och den kontakt som jag får med våra kunder.

Hur upplever du att jämställdheten och mångfalden behandlas på företaget?

Jag tycker att vi gör stora framsteg med att försöka locka fler kvinnor till branschen, vilket är kul att se och vara en del av.

För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

Jag heter Antti och jag arbetar som anläggningspersonal på Office Recyclings återvinningscentral.

Vad är det bästa med din roll på Office Recycling?

Att få vara med och rädda världen.

Hur upplever du att jämställdheten och mångfalden behandlas på företaget?

Jag har bott och arbetat i många olika länder och upplever att Sverige och Stockholm i stort som väldigt inkluderande. På Office Recycling tycker jag det är kul att vi har så många medarbetare med olika bakgrunder, vi har väldigt roligt på jobbet!

Ledare 2020



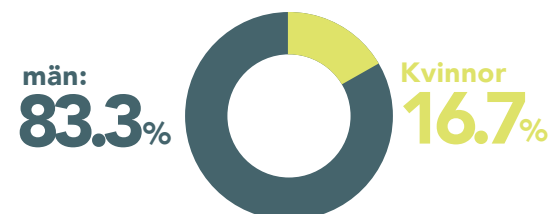
Ledare 2019



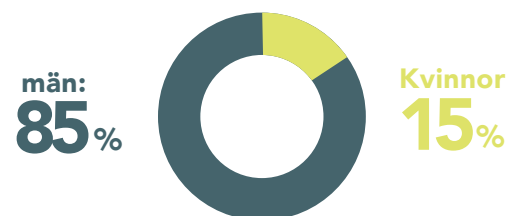
Ledare 2018



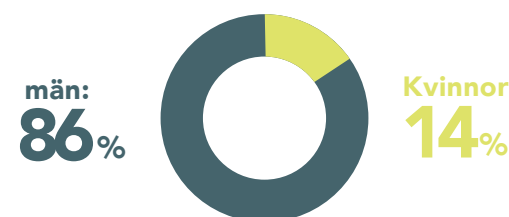
Alla anställda 2020



Alla anställda 2019



Alla anställda 2018



Ekonomisk hållbarhet

För oss är det viktigt att vårt företag är med och leder omvandlingen till ett hållbart samhälle. För att vi ska lyckas med detta behöver vi ha en stabil ekonomi, eftersom det skapar förutsättningarna för ett långsiktigt hållbart företagande.

Hållbar lönsamhet och värdeskapande

När vi går mot en mer cirkulär samhällsekonomi spelar återvinning en viktig roll, vilket gör att återvinningsbranschen kan anses vara en tillväxtbransch med stora utvecklings- och affärsmöjligheter. Avfall som en resurs hanteras idag på en kommersiell marknad och Sverige är ett av de bästa länder i världen på hållbar avfallshantering och återvinning. Med hjälp av nya regelverk och ny teknik befinner sig återvinningsbranschen i ständig förändring.

Dagens konsumenter har blivit mer miljömedvetna och ställer högre krav på att företag måste ta ett större ansvar. De striktare regelverken kan dock anses vara svår genomträngliga för många företag

och organisationer, vilket gör att de allt oftare väljer att ta extern hjälp med deras avfall.

Som för många andra så har pandemin även satt sina spår i vårt företag. I början av våren 2020 fick vi snabbt ställa om vår verksamhet då framtiden för samhället var osvis. Under början av sommaren korttidspermitterades delar av vår personal, men tack vare våra kunder och hårt arbete från alla medarbetare kunde vi avsluta permitteringarna tidigare än förväntat. Att vi snabbt kunde ställa om verksamheten och utöka vår kundbas är två stora anledningar till att vi kunde göra ett positivt resultat under 2020 trots pandemin.

Office Recycling Technology (SEK)	2020	2019	2018
Nettoomsättning	43 034 706 kr	40 089 878,00 kr	26 427 676,00 kr
Rörelsens kostnader	39 575 579 kr	40 180 018,00 kr	26 492 580,00 kr
Resultat	3 435 793 kr	210 625,00 kr	85 633,00 kr

Office Recycling Sales (SEK)	2020	2019	2018
Nettoomsättning	5 292 740 kr	5 548 661,00 kr	5 086 667,00 kr
Rörelsens kostnader	5 780 646 kr	5 535 152,00 kr	5 036 688,00 kr
Resultat	39 520 kr	10 113,00 kr	35 283,00 kr



Ansvarsfull aktör

För oss är det viktigt att arbeta professionellt, etiskt och enligt alla lagar och regler. Som medlem i Återvinningsindustrierna stödjer och respekterar vi internationella överenskommelser om mänskliga rättigheter och bedriver verksamheten på ett ansvarsfullt sätt, med iakttagande av god affärssed och korrekt uppträdande.

Korruption och mutor

Att arbeta för att motverka korruption och mutor tar vi på största allvar då det tyvärr kan förekomma inom vår bransch. I vår uppförandekod står det tydligt att vi inte direkt eller indirekt – får erbjuda, utlova, be om, kräva eller acceptera mutor eller andra otillbörliga förmåner för att behålla en kund, säkra en affär eller för att påverka myndighetsbeslut eller agerande.

Vi är därför noga med att utbilda och informera vår personal om vad som anses vara en muta och hur de ska hantera och agera i potentiellt riskfyllda situationer. Detta är något som vi märkt tagits emot positivt av våra medarbetare då de upplevt att det kan förekomma situationer när det inte är tydligt att de befinner sig i en potentiellt riskfylld situation. Förutom detta så har vi även medarbetarsamtal där det finns möjlighet för medarbetaren att få ytterligare stöttning om det skulle behövas.



För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

Mitt namn är Philippa, är 21 år och arbetar som servicepersonal på Office Recycling.

Vad är det bästa med din roll på Office Recycling?

Jag skulle säga kombinationen av självständighet och gemenskap.

Hur kommer du i kontakt med korruption och mutor i ditt dagliga arbete?

Jag skulle mest säga att det är när vi är hos våra kunder och de ber oss att ta extra i utbyte av något.

Vilket stöd har du från organisationen när det kommer till att bemöta korruption och mutor?

Vi pratar väldigt mycket och blir utbildade om vad som anses vara en muta och hur vi ska agera när vi ställs inför sådana situationer. Det kan ibland vara svårt att förstå att man befinner sig i en situation där man blir mutad.



Våra sociala projekt

Vi tror att en person kan förändra världen, därför vill vi tillsammans med våra kunder sponsra förebilder och deras projekt. Vi vill att våra kunder ska kunna följa projekten och verkligen ta del av vad pengarna går till. Vi vet att förebilder inspirerar andra att göra gott och det ger förutsättningar för en bättre värld vi alla får vara med och ta del av.

Därför samlar vi ihop all PET och pant från våra kunder så att de kan pantas och återvinnas. Pengarna samlas sedan i en pott för att kunna göra gott för världen och fram till idag har vi samlat ihop till några fantastiska projekt.

Hand in Hand



Hand in Hand bekämpar fattigdom genom hållbart entreprenörskap. De är övertygade om att entreprenörskap är vägen ut ur fattigdom och de ger människor de rätta verktygen för att av egen kraft förbättra sina levnadsvillkor.

Deras unika modell för hjälp till självhjälp, där de mobiliserar utsatta människor i självhjälpsgrupper och tränar dem i entreprenörskap samt ger dem tillgång till mikrolån, är en hållbar metod.

De fokuserar på kvinnor och unga

och hjälper dem starta egna affärsverksamheter för att de av egen kraft ska kunna ta sig själva och sina familjer ur fattigdom.

De flesta människor som de riktar deras verksamhet till lever på landsbygden och är starkt beroende av jordbruk. Därmed drabbas dessa människor ofta hårdast av klimatförändringarna. Hand in Hand fokuserar därför mycket på att skapa klimatsmarta företag och hållbara försörjningsmöjligheter.

Together for better

Den svenska journalisten Ebba Lövenskiöld grundade Together for Better 2013. Vägöreheten bygger och stöttar skolor för barn som lever i fattigdom i Dominikanska Republiken. Ebba är en riktig förepicture och en sann hjälte och urtypen av den person och det projekt vi vill sponsra.

I maj 2018 besökte Office Recycling skolan Camino de Esperanza (Hoppets väg) tillsammans med Together For Better. Vi höll i miljö-lektioner, lekar och workshops, både för barn och vuxna, och stod för underhållning på plats under en veckas tid. På vår hemsida eller sociala medier kan ni följa våra upplevelser och insatser från besöket.



Våra miljöinitiativ

Samarbete med Smart Bins Nordic AB

Smart Bins är ett företag som hjälper andra företag att skapa kontor utan osorterat avfall. Med enastående teknik tillgänglig för alla erbjuder de hållbara lösningar för enkel och smidig återvinning på alla arbetsplatser.

Genom vårt samarbete med Smart Bins har vi nu därför möjlighet att hjälpa våra kunder med deras matavfall. Genom att använda den helautomatiserade kompostmaskinen är det möjligt att omvandla matavfall till en näringsrik och återanvändbar kompostjord på bara några dygn.

Förutom kompostmaskinen har Smart Bins även andra tekniska innovationer, bland annat en AI-sorteringsstation som med hjälp av AI-inläsning kan sortera avfall åt kunden i 4 olika fraktioner genom samma inkast. En annan innovation är avfallskomprimatorn som minskar avfallsmängden med upp till 90% och separerar det fasta avfallet från det flytande, vilket

reducerar antalet tömningar och hämtningar. Med andra ord gör dessa innovationer det enklare att göra rätt (sortera & återvinna i stället för att kasta återvinningsbart material i hushållssopor).



Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige arbetar med att öka takten i klimatomställningen. Målet är att bygga en stark industri och skapa fler jobb och exportmöjligheter genom att bli fossilfria.

Fossilfritt Sverige startades på initiativ av regeringen 2015 innan FN stora klimatmöte i Paris och samlar aktörer i form av företag, kommuner, regioner och organisationer som ställer sig bakom deklARATIONEN om att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer.

Initiativet drivs av ett kansli under ledning av en nationell samordnare. Genom samverkan med



företag, branscher, kommuner och regioner arbetar Fossilfritt Sverige med att identifiera hinder och möjligheter för att accelerera utvecklingen. Utifrån det tar Fossilfritt Sverige fram politiska förslag som överlämnas till regeringen och samlar aktörer för att genomföra åtgärder.

Fossilfritt Sverige har en unik roll mellan näringslivet och politiken i form av olika departement och riksdagspartier för att finna gemensamma vägar framåt så att omställningen till ett fossilfritt välfärdsland påskyndas.

Klimatpakten

Klimatpakten är ett klimatnätverk för Stockholms stad, företag och organisationer som alla samarbetar för minskad klimatpåverkan. Idag har Klimatpakten 330 medlemmar från hela Stockholmsregionen.

Stadens mål är ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. I det arbetet fungerar Klimatpakten som en arena för kunskaps- och

erfarenhetsutbyte mellan staden, politiken och medlemmarna. Tillsammans skapar de ett klimatnätverk och en mötesplats för diskussioner och nya idéer och samarbeten.

Klimatpakten samordnas av Stockholms stads miljö- och klimatborgarråd. Det ger alla medlemmar en direkt koppling till den lokala politiken och till stadens förvaltning.

Klimatkompensering

Vi arbetar hårt för att reducera våra utsläpp i form av en stark inköps- och resepolicy men vi kan tyvärr inte komma åt alla, då vissa ofta hamnar utanför vår egna kontroll. Det är ändå viktigt för oss att vi gör allt vi kan för miljön, vilket är anledningen till att vi valt att klimatkompensera. Vi är noga med att projekten vi väljer att klimatkompensera till är certifierade enligt Gold Standard. Vi har under åren klimatkompenserat till bland annat ett projekt som hjälper bönder på den kinesiska landsbygden att installera och driva biogasanläggningar för att omvandla gödsel till biogas. Detta bidrar till en utsläppsminskning genom undvikande av metanutsläpp och en fossilfri elproduktion. Ett

annat projekt hjälper till att samla in och destruera deponigas på den kommunala deponin i Xinyang, Henan provinsen i Kina som sedan kan användas till elproduktion, vilket minskar användningen av fossila bränslen. Det senaste projektet vi klimatkompenserat till arbetar för att reducera avskogningen av regnskogen i den Peruanska Amazonen. Detta för att skydda livsmiljön för utrotade arter men även försörjningen för de lokala samhällena.



Nöjda kunder

Varje år genomför vi en undersökning för att få konkret feedback kring hur våra kunder upplever våra tjänster och vår service. Vi använder sedan informationen för att titta på hur vi kan bli ännu mer serviceinriktade och ta vårt erbjudande till en högre nivå. Vi är otroligt stolta över resultatet och att en stor andel av våra kunder är mycket nöjda med våra tjänster.

KUNDUNDERSÖKNING

81%

Av de tillfrågade kunderna gav kvalitén på våra tjänster betyget **7 eller högre**

97,7%

Av de tillfrågade kunderna uppgav att de är **Mycket Nöjda** eller **Nöjda** med vår servicepersonal.

93%

Av de tillfrågade kunderna uppgav att de är **Mycket Nöjda** eller **Nöjda** med vår säljvdelning.

Våra certifieringar

För oss är det viktigt att vi lever som vi lär och har därför valt att förutom att våra transporter är märkta med Bra Miljöval även är miljö- och kvalitetscertifierade med ISO 9001 och 14001. Dessa certifieringar granskas årligen av en tredje part och vi är stolta över att få inneha dem.

Bra Miljöval

Bra Miljöval är Naturskyddsföreningens miljömärkning av produkter och tjänster och är oberoende och utan vinstintresse. Alla produkter och tjänster märkta med Bra Miljöval klarar de hårda miljökrav som kontrolleras och följs upp av Naturskyddsföreningen och genom att välja Bra Miljöval bidrar du till en friskare natur, lägre klimatutsläpp och färre miljö- och hälsofarliga ämnen i våra vardagsprodukter.



Bra Miljöval

Du som väljer Bra Miljöval bidrar till:

- mindre miljöfarliga utsläpp
- färre hälsofarliga ämnen i vardagsprodukter
- ett rikare växt- och djurliv
- ett större utbud av miljöanpassade produkter
- effektivare resursanvändning

ISO 9001

ISO 9001 är en standard för kvalitetsledning för verksamhetsprocesser för företag och organisationer. Ett kvalitetsledningssystem är ett verktyg för ledningen att leda verksamheten och stötta medarbetarna i det arbete som görs. Det vill säga att rätt sak görs vid rätt tillfälle med rätt mängd resurser – samtidigt som man aktivt arbetar med förbättringar och att uppföljning sker löpande.



ISO 9001 baseras på 7 principer:

- Kundfokus
- Ledarskap
- Medarbetarnas engagemang
- Processinriktning
- Förbättring
- Faktabaserade beslut
- Relationshantering

ISO 14001

ISO 14001 är en internationell ledningssystemstandard som hjälper vårt företag att fokusera på rätt saker när det kommer till planering, genomförande, uppföljning och ständig förbättring av verksamhetens miljöarbete. I sin tur blir miljöledningssystemet ett kostnadseffektivt sätt för oss att bedriva miljöfrågor och miljöarbete då vi använder våra resurser på rätt sätt.



Ett levande och väl integrerat miljöledningssystem ger även:

- Ökad effektivitet vid användning av resurser och material per levererad nytta
- Hållbar produkt- och tjänsteutveckling utifrån ett livscykelperspektiv
- Anpassning av verksamheten till och för den cirkulära ekonomin
- Verksamhetsutveckling med hållbarhet som grundläggande affärsidé
- Ökad goodwill och trovärdighet organisationen och ökad kompetens internt
- Förbättrad dialog med intressenter, smartare upphandling och förbättrade leverantörsrelationer



OFFICE RECYCLING

Framtidens återvinning idag