

Tillsammans skapar vi förändring

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2021





Innehållsförteckning

Sida. 3 Vilka är Office Recycling Technology Sweden AB

Sida. 5 Vår värdekedja

Sida. 6 Värderingar

Sida. 7 VD har ordet

Sida. 8 Om Hållbarhetsredovisningen

Sida. 10 Väsentlighetsanalys

Sida. 11 Vårt Hållbarhetsramverk

Sida. 12 Risk- och krishantering

Sida. 14 Office Recyclings Hållbarhetsarbete

Sida. 15 Office Recyclings bidrag och påverkan på FN:s globala mål

Sida. 17 Miljö

Sida. 22 Människor och säkerhet

Sida. 25 Ekonomisk hållbarhet

Sida. 27 Ansvarsfull aktör

Sida. 29 Våra sociala projekt

Sida. 32 Våra miljöinitiativ

Sida. 34 Nöjda kunder

Sida. 35 Våra certifieringar



Vilka är Office Recycling Technology Sweden AB

Office Recycling grundades år 2011 av Dino Eklöf som med sina tidigare erfarenheter inom transport, logistik och miljöhantering hade en vision om att förändra hela återvinningsbranschen. Han ville gå från oljeberoende fordon, trubbiga hämningsscheman och oattraktiva soptunnor till 100% fossilfri fordonsflotta, flexibla hämningsscheman anpassade efter kunden och designade kärl och källsorteringslösningar.

Vi har lyckats att skapa ett framgångsrikt recept för att öka kundens återvinning med 50% och hjälper idag över 2000 kunder. Vi är yrkesverksamma i Stockholm och Uppsala med omnejd och erbjuder idag återvinningsabonnemang för kontor, fastighetsägare, butiker, restauranger och bostadsrättsföreningar.

All återvinning vi hämtar hos våra kunder hanteras på vårt eget återvinningscenter på Drottningholm i Stockholm innan det skickas vidare till olika enheter för att återvinnas och vi har även ett kontor på Östermalm i Stockholm. Våra transporter är sedan 2014 märkta med Bra Miljöval och vi är idag det enda återvinningsföretaget vars transporter har denna märkning. Vi är även certifierade enligt ISO 14001 och 9001.

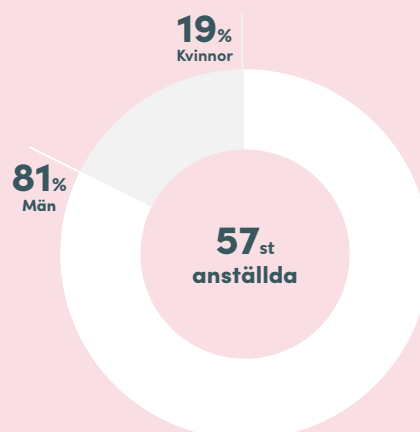
Antal verksamheter, st



Nettoomsättning, mkr



Totalt kapital, mkr





För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

- Jag heter Muktar och jag arbetar som anläggningspersonal på Office Recycling återvinningscentral.

Hur skulle du beskriva Office Recycling med tre ord?

- Människors framtid, mångkulturellt och inspirerande.

Vad är det bästa med dina arbetsuppgifter?

- Att jag får vara med att utvecklas både personligt och företagsmässigt, samt variationen.

För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

- Jag heter Madelene och jag arbetar som Customer Manager på Office Recycling.

Hur skulle du beskriva Office Recycling med tre ord?

- Hållbart, gemenskap och mångkulturellt.

Vad är det bästa med dina arbetsuppgifter?

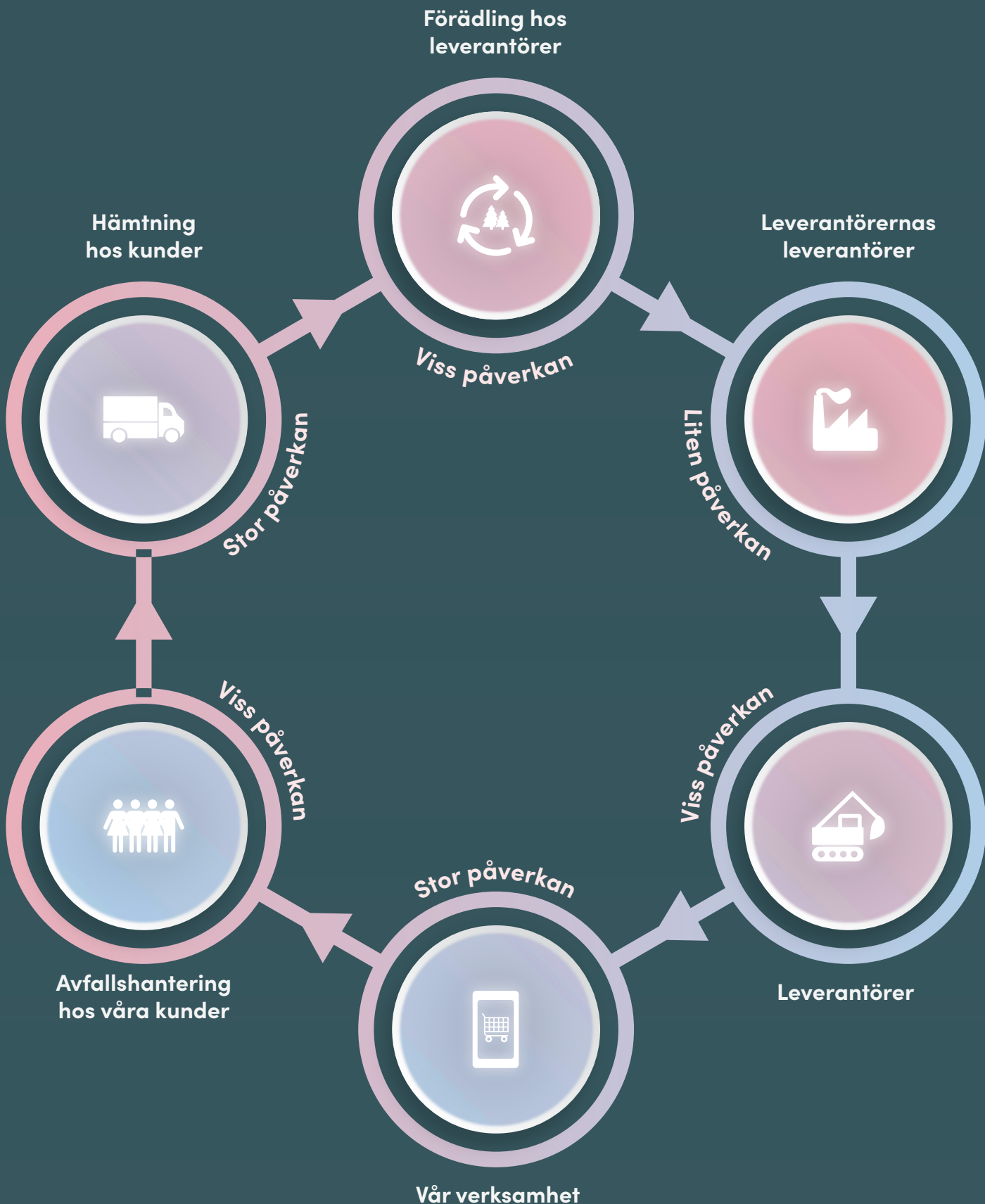
- Då jag är väldigt pratglad som person så älskar jag den sociala delen, att få hjälpa kollegor och våra kunder.



Vår värdekedja

Vårt ansvarsarbete startar redan i början av vår värdekedja genom att skapa säkra arbetsförhållanden och minimera miljöpåverkan genom hela kedjan. Vi vill skapa förutsättningar

för våra kunder att fatta informativa och hållbara beslut och att vi håller en hög kvalitet på våra tjänster är av yttersta vikt.



Värderingar

Vårt ansvarsarbete styrs även av våra värderingar HIPP som är otroligt viktiga för oss. Vi vill inte vara som ett traditionellt sopföretag utan är ett serviceföretag som vill arbeta för en hållbar framtid. HIPP står för Hållbara, Inspirerande, Passionerade och Pålitliga och det är viktigt att våra värderingar återspeglas i allt vi gör. Tillsammans med våra kunder och leverantörer är vi övertygande om att vi kan göra en skillnad för vår planet.

Hållbara

- Vi ska vara hållbara i alla led och i allt vi gör.
- Vi ska sträva mot ett samhälle där grundläggande mänskliga rättigheter uppfylls.
- Vi hushåller med mänskliga och materiella resurser på lång sikt.
- Vi motverkar fattigdom, och bidrar till att alla ska ha råd att tillgodose sina grundläggande behov.

Inspirerande

- Vi ska alltid dela med oss av vår kunskap.
- Alltid peppa andra att vara med.
- Alltid försöka vara en förebild mot kunder, medarbetare och leverantörer.
- Alltid visa exempel på den skillnad vi, och våra kunder gör.

Passionerade

- Vi är passion - passion för en fossilfri värld där vi alla tar ansvar för hur vi förbrukar jordens resurser.
- Kommunicera vårt syfte och vison.
- Påvisa i siffror och tal den skillnad våra kunder kan göra genom att anlita oss.

Pålitliga

- Vi ska alltid hålla vad vi lovar.
- Alltid vara tydliga och transparenta med kostnader, avtal och siffror.
- Alltid vara lyhörda och uppmärksamma mot våra kunder och deras önskemål.



VD har ordet

Året som gått har varit händelserikt. Vi startade året med höga målsättningar och tack vare alla fantastiska medarbetare, leverantörer och kunder lyckades vi nå dessa mål och även lite till.

Jag är otroligt stolt över den tillväxtresa vi som bolag hittills har genomfört men ännu är vi inte nöjda. Vi vill ha en positiv påverkan på vår omvärld och för att lyckats med detta måste vi fortsätta att utvecklas tillsammans med den. Där spelar vårt hållbarhetsarbete en viktig roll och vi vill att det ska vara en självklarhet att göra hållbara val.

Vår tillväxtresa har även medfört stora förändringar inom bolaget. Vi har anställt många nya medarbetare både till existerande roller och till nya, vilket medfört att vi behövt utöka vårt kon-

tor i centrum med ytterligare ett våningsplan. Dock är det inte bara vårt kontor i centrum som växer, vår återvinningscentral på Drottningholm kommer även den anpassas till den nya volym av återvinning som vi i och med vår tillväxt behöver kunna hantera.

Under året har vi också fått ett tillskott till Office-familjen. Smart Bins Nordic AB är numera en del av koncernen och ger oss möjlighet att hjälpa våra kunder med att ytterligare modernisera, förenkla och utveckla deras källsortering.

Jag vill tacka alla medarbetare, leverantörer och kunder för det gångna året och ser fram emot ett spännande 2022 och att få hälsa er välkomna till våra nya kontor och återvinningscentral.

Dino Eklöf

Om Hållbarhetsredovisningen

Den strategiska inriktningen för Office Recyclings hållbarhetsarbete beslutas av styrelsen och ledningsgruppen och styrs genom strategisk planering och affärsplanering. Denna hållbarhetsredovisning omfattar

verksamhetsåret 2021 och är upprättad i enighet med bestämmelserna i ÅRL 6:e kapitel med stöd från Global Reporting Initiatives (GRI).

Ansvar

Ansvarig för hållbarhetsfrågorna är företagets VD men det löpande arbetet har delegerats till Vice VD som har i uppdrag att utveckla och följa upp företagets tillämpning av hållbarhetspolicy och arbetet med miljö- och kvalitetscertifieringar. Alla medarbetare spelar en aktiv roll i företagets löpande hållbarhetsarbete men det är Vice VD som ansvarar för att rapportera till ledningsgruppen. Det är sedan VD:s ansvar att rapportera till styrelse.

Avgränsningar

Redovisningen omfattar Office Recycling Technology Sweden AB samt dotterbolagen Office Recycling Sales Stockholm AB och Smart Bins Nordic AB. Denna begränsning valdes då redovisningen främst ska omfatta de verksamheter som har en betydande och direkt påverkan ur ett hållbarhetsperspektiv. Verksamheter som är utanför företagets kontroll, som kunder och leverantörer, ingår inte i redovisningen.

Viktiga intressenter

Kunder

Medarbetare

Ägare/ledningsgrupp

Leverantörer

Grannar

Dialog via:

Nyhetsbrev, kundservice, kundundersökning, sociala medier, kundmöten och hemsida.

Medarbetarsamtal, workshop och interna möten.

Årsredovisning, ledningsmöten och årsstämma.

Leverantörsutvärdering och uppförandekod.

Löpande dialog.

Intressentdialog

En löpande dialog hålla med de intressenter som i största utsträckning påverkar eller påverkas av företagets verksamhet. Detta inkluderar till exempel kunder, medarbetare, leverantörer, intresseorganisationer och grannar. Syftet med

dialogen är att erbjuda intressenterna möjlighet att ge sin bild av vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för Office Recycling och var de anser att den största påverkan sker i vår värdekedja.



Vårt Hållbarhetsramverk



Miljö

Miljö

Avfallshantering
Transporter



**Människor
&
säkerhet**

Människor & säkerhet

Säkerhet och hälsa
Nöjda medarbetare
Mångfald och jämställdhet



**Ekonomisk
hållbarhet**

Ekonomisk hållbarhet

Hållbar lönsamhet och värdeskapande



**Ansvarsfull
aktör**

Ansvarsfull aktör

Korruption och mutor
Mänskliga rättigheter

Risk- och krishantering

Risicanalyser är ett sätt för företaget att identifiera, rapportera och analysera potentiella risker för verksamheten, både internt och externt. Med hjälp av dessa analyser kan företaget vidta skadeförebyggande åtgärder för att förhindra att en händelse eskalerar. Skulle en händelse eskalera trots de skadeförebyggande åtgärderna ska skadebegränsande åtgärder finnas på plats för att minimera effekten. För att finansiellt kunna ersätta kostnader som up-

står i samband med händelsen har även företaget försäkringar. Styrelse och ledningsgrupp fastställer nivåerna för risktagandet i syfte att minimera att följande inträffar:

- Brott mot de mänskliga rättigheterna
- Klimatet påverkas negativt
- Förtroendet för företaget påverkas negativt
- Människors hälsa och välmående skadas

Miljö	Risk	Konsekvens	Hantering
Avfallshantering	Osorterat avfall	Lägre sorteringsgrad och resurskrävande	Korrekt planerade sorteringslösningar hos kunder, utbildningar och tydliga processer
Transporter	Lång leveranstid	En fordonsflotta som inte hinner med tillväxten och äldre bilar behålls längre	Noggrann planering, prognostisering och beställning i god tid
	Förbifart Stockholm	Vägarbete skapar stora störningar i trafiken i närheten av vårt återvinningscenter	Anpassa rutter för att undvika rusningsfärd
Människor & säkerhet	Risk	Konsekvens	Hantering
Säkerhet och hälsa	Arbetsplatsolyckor	Skador och sjukskrivningar	Risicanalys och säkerhetsronder
Nöjda medarbetare	Lång leveranstid	Försämrad kvalitet, låg motivation och hälsorisker	Årlig hälsoundersökning, medarbetarsamtal och kollektivavtal
Mångfald och jämställdhet	Förbifart Stockholm	Exkluderande arbetsplats, anställnings-svårigheter, hög personalomsättning	Medarbetarsamtal, introduktion och uppföljning av våra värderingar
Ekonomisk hållbarhet	Risk	Konsekvens	Hantering
Hållbar lönsamhet och värdeskapande	Hållbara val kan ha lägre lönsamhet än miljöförstörande val	Lönsamheten minskar vilket kan resultera i reducerad tillväxt	Stark inköspolicy, teknologisk innovation och prissättning
Ansvarsfull aktör	Risk	Konsekvens	Hantering
Korruption och mutor	Utnyttjande av ställning för att uppnå egen eller annans vinning	Dåligt branschrykte, ekonomiska och miljön-mässiga förluster och orättvisor	Utbildning, information och hantering av potentiella riskfyllda situationer
Mänskliga rättigheter	Omänskliga anställningsvillkor hos leverantörer samt oss själva	Brott mot mänskliga rättigheter	Kollektivavtal, leverantörsanalyser och tydlig leverantörspolicy

I den löpande verksamheten omfattar riskhantering även företagets miljö- och kvalitetsarbete och hanteras genom ett avvikelssystem. Systemet hjälper oss att identifiera och rapportera avvikelser och förbättringsförslag

som sedan ansvarig avdelningsledare kan åtgärda. För att undvika miljöskador, ingår alltid riskbedömningar i företagets arbetsmiljö- och säkerhetsarbete.

Brist/händelse upptäcks

Exempel: Servicepersonal upptäcker skada på bil.

Brist/händelse rapporteras

Exempel: Servicepersonal skapar rapport angående skada på bil.

Händelserapport skickas

Exempel: Servicepersonal skickar in skapad rapport till vVD.

Mer info: Servicepersonal skickar alltid rapport till vVD. Customer manager skickar trafikledningshändelse till servicepersonal

Händelserapport bearbetas

Exempel: vVD skickar kompletterande kommentar. Servicepersonal svarar på frågor.

Mer info: OBS! Väldigt viktigt för att få fram hur man ska undvika att händelsen sker igen.

Brist/händelse åtgärdas

Exempel: Servicepersonal får tid för verkstadsbesök. Servicepersonal åker till verkstad för att laga bil.

Mer info: När bilen är lagad uppdaterar vVD status på rapporten till åtgärdad

Händelse arkiveras

Exempel: vVD arkiverar händelsen om skadad bil.

Mer info: När en händelse åtgärdas och man kommit fram till hur den ska undvikas i framtiden arkiveras rapporten av vVD.

Office Recyclings Hållbarhetsarbete

Office Recycling skall erbjuda kunden det miljömässigt bästa alternativet för återvinning av avfall och vi skall utifrån egna resurser och förutsättningar arbeta med ständiga förbättringar utifrån ett kvalitets- och miljöperspektiv. Vi ska kontinuerligt söka förbättringar i syfte att förebygga och minska den negativa påverkan på miljön som vår verksamhet kan ge upphov till, framför allt de luftemissioner som genereras av våra fordon. Verksamheten skall sträva efter hållbar verksamhetsutveckling utifrån det ekonomiska, sociala och miljömässiga perspektivet.

Ekonomisk hållbarhet

För att nå ekonomisk hållbarhet måste Office Recycling skapa ett långsiktigt värde för våra intressenter. Detta innebär att företagets inkomster, resurser, finansiering och utgifter ska tas i beaktning, vilket gör det intressant att optimera på företagets vinster, lönsamhet samt produktionskostnader, lönekostnader och alternativkostnader.



Social hållbarhet

För att säkerställa en social hållbarhet är det viktigt att Office Recycling beaktar den påverkan vi har på människor, både internt på företaget och externt mot samhället. Detta innefattar hur företagets processer och tjänster påverkar människors hälsa, samt arbetsmiljön för hela värdekedjan. Policyer och regelverk finns för att värna om medarbetares ergonomi, lastning/lossning, risker, trafikolyckor, kajregler, sekretesshantering med mera.



Miljömässig hållbarhet

För att nå miljömässig hållbarhet måste Office Recycling beakta den negativa påverkan ett projekt eller en tjänst kan skapa under hela livscykeln. Exempel på faktorer som företaget tar i beaktning är vilken energikälla som används, vilket material och därmed vilka naturresurser som används, användningen av fossila bränslen, optimering av transportekonomin, samt mängden avfall som sorteras och hanteringen av avfallet.



Office Recyclings bidrag och påverkan på FN:s globala mål

För att nå komplexa mål är det av yttersta vikt att det även finns ett bra ramverk. Agenda 2030 är ett vägledande ramverk framtagen av FN för att utrota fattigdomen i världen, bekämpa ojämlikhet och ta itu med klimatförändringarna. De sjutton hållbara utvecklingsmålen och deras relaterade mål kräver åtgärder på alla nivåer, där företag som Office Recycling har en

viktig roll att spela. Hur Office Recycling skapar värde påverkar dessa mål och genom att kartlägga vilka, kan vi säkerställa att företagets hållbarhetsarbete påverkar dessa positivt.

Vi har identifierat sju mål där vår verksamhet kan göra ett bidrag och dessa presenteras nedan:

Jämställdhet



Vi på Office Recycling bidrar till detta mål genom att ha jämställda löner oberoende av kön, läggning eller etnicitet. Genom vår rekrytering kan vi även verka för en mer mångfaldig och jämställd återvinningsbransch, vilket i sin tur påverkar arbetsmarknaden positivt. Genom vårt samarbete med Hand in Hand har vi möjlighet att öka jämställdheten även i länder utanför Sverige då våra projekt hjälper till att stärka kvinnornas roll i både familjen och samhället.



Rent vatten och sanitet för alla

Vi kan påverka detta mål genom vår hantering av avfall och kemikalier. Om avfall och kemikalier inte lagras och hanteras på korrekt sätt kan det leda till utsläpp till marken, vilket i sin tur kan förorena vattendrag. Vi tvättar även alla våra fordon med vattenånga vilket reducerat vattenåtgången och minskat risken för att olja och andra slamprodukter från fordonen förorenar mark och vattendrag.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

För oss är det viktigt att vi skapar ekonomiskt värde på ett hållbart och långsiktigt sätt. Att ge våra medarbetare en trygg och säker arbetsmiljö med trygga arbetsvillkor är en viktig del i detta arbete och därför har våra medarbetare kollektivavtal. Genom vårt miljö- och kvalitetsarbete ställer vi även höga krav på att våra leverantörer lever upp till samma kvalitet med trygga arbetsvillkor och en säker och god arbetsmiljö. Vi har även en uppförandekod då vi anser att det är viktigt att arbeta professionellt, etiskt och enligt alla lagar och regler.



Hållbar konsumtion och produktion

För oss är det viktigt att vi skapar ekonomiskt värde på ett hållbart och långsiktigt sätt. Att ge våra medarbetare en trygg och säker arbetsmiljö med trygga arbetsvillkor är en viktig del i detta arbete och därför har våra medarbetare kollektivavtal. Genom vårt miljö- och kvalitetsarbete ställer vi även höga krav på att våra leverantörer lever upp till samma kvalitet med trygga arbetsvillkor och en säker och god arbetsmiljö. Vi har även en uppförandekod då vi anser att det är viktigt att arbeta professionellt, etiskt och enligt alla lagar och regler.



Bekämpa klimatförändringar

Vi bidrar till detta mål genom att vi endast tankar våra lastbilar med biogas 100, vilket reducerar utsläppen av CO2. Förutom detta så drivs alla företagets förmånsbilar av el och vi har en resepolicy där alla medarbetare ska undvika alla typer av fossila transportmedel i högsta möjliga grad. Att företaget använder el från fossilfria källor är också en del i företagets arbete mot det globala målet och därför betalar vi extra för ett miljötillägg för att säkerställa att vi endast använder el från hållbara källor.

Bedömningar utförs även på leverantörer som vi har avsikt att etablera en varaktig affärsförbindelse med och som har en påtaglig inverkan utifrån miljö- eller kvalitetsperspektiv. Valet av leverantör ska baseras på deras förmåga att tillhandahålla och uppfylla relevanta kvalitets- och miljökrav.



Ekosystem och biologisk mångfald

Detta är för företaget starkt ihopkopplat med målet om rent vatten. Vi hanterar både vanligt avfall och farligt avfall vilket kan, om det inte hanteras och lagras på rätt sätt, förorena mark och orsaka rubbningar i ekosystem. Det är därför viktigt att vi har korrekta processer för att garantera en säker hantering av avfallet då ekosystemet inte har råd att vi gör fel.



Fredliga och inkluderande samhällen

För oss på Office Recycling är det viktigt att arbeta professionellt, etiskt och enligt alla lagar och regler. Detta genomsyrar hela vår organisation och därför är vår uppförandekod baserad på Återvinningsindustriernas egen uppförandekod för seriösa återvinningsföretag. Vår uppförandekod kan du läsa mer om på vår hemsida officerecycling.se.

Miljö

Hur företaget påverkar miljön och klimatet är alltid något vi måste ta i beaktning när vi fattar beslut. Det är viktigt för oss att vi bidrar till en positiv miljömässig hållbar utveckling och därför har vi gjort aktiva val som stöder detta. Vår el tar vi endast från hållbara källor och vi tvättar endast våra bilar med vattenånga, vilket minskar vatten- och kemikalieförbrukningen. I linje med vår verksamhetspolicy är alla förmånsbilar inom verksamheten eldrivna.



Avfallshantering

Att bidra med rena och cirkulära flöden är viktigt för oss och därför är det centralt att vi mäter vår återvinnings- och källsorteringsgrad. Kan vi skapa renare flöden från våra kunder och anläggning, kan vi generera bättre cirkulära flöden där råvaran kan återvinnas till nytt grundmaterial. Vi hanterar alla råvaror från våra kunder på vårt återvinningscenter på Drottningholm där det vi sorteras och mellanlagras innan det skickas vidare till våra underleverantörer för förädling. Att råvarorna sorteras utefter fraktion är nyckeln för att undvika omklassificeringar och höja vår återvinnings- och källsorteringsgrad.

Under 2021 hade vi 12 st omklassificeringar och en återvinnings- och källsorteringsgrad på 98%, varav 64% var materialåtervinning och 34% energiåtervinning. På anläggningen har vi hanterat 2715,3 ton avfall, vilket är en ökning på 61,7% jämfört med föregående år.

För att skapa mer rena och cirkulära flöden hos våra kunder har vi även börjat sälja kompostmaskiner. Dessa hjälper våra kunder att hantera matavfall genom att omvandla det till en näringsrik och återanvändbar kompostjord på bara några dygn. Våra kunder kan nu alltså få hjälp med alla typer av avfall som kan förekomma på ett kontor för att skapa ett rent och cirkulärt flöde.

Omklassificering av fraktioner

Antal 2021

Omklassificeringar

12

Avfall hanterat på anläggning

Ton 2021

Ton 2020

Avfall

2630,21

1574,9

Farligt avfall

85,049

101,4

Totalt

2715,3

1676,3



Materialåtervinning

64%



Energiåtervinning

34%



Deponi

2%

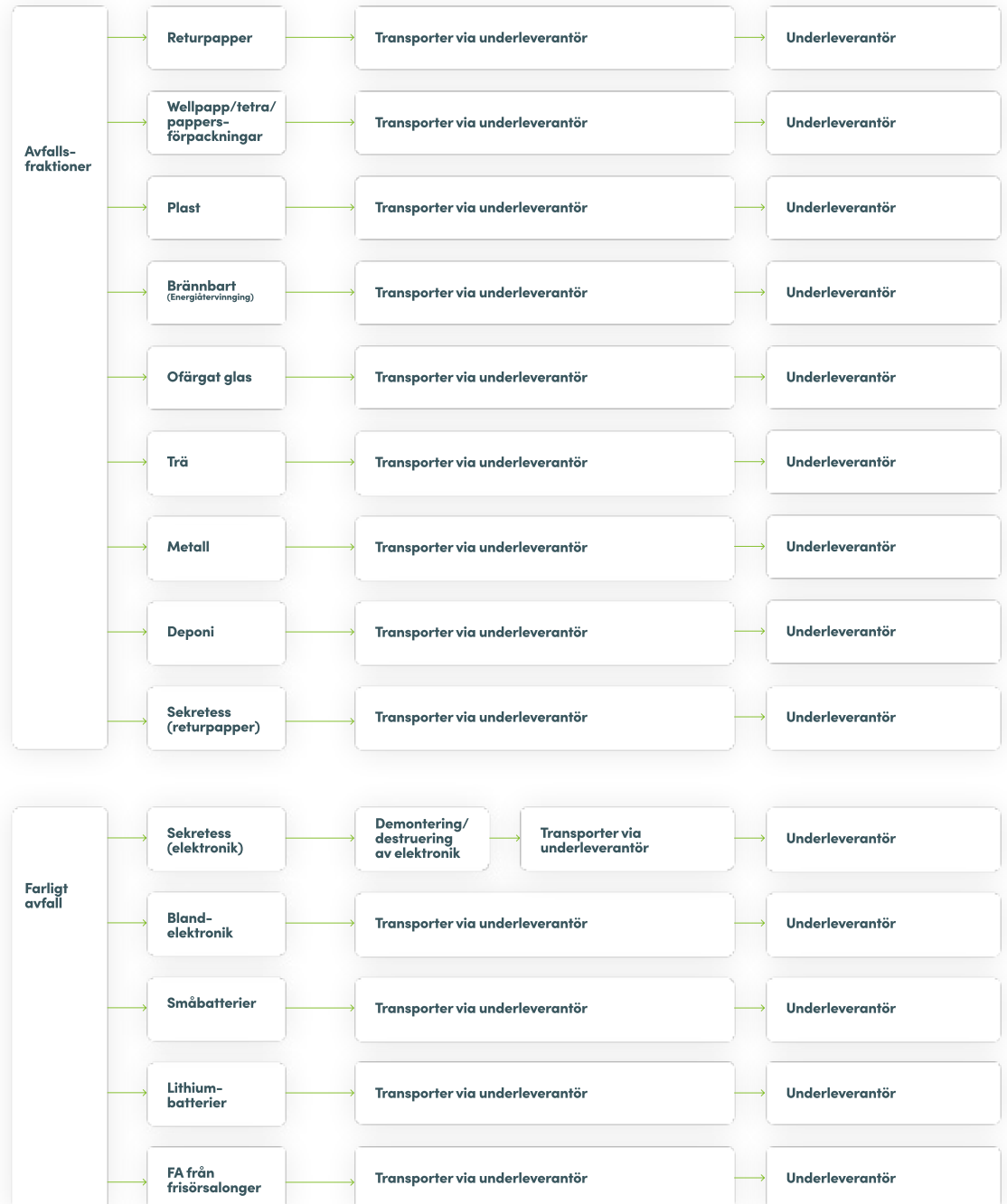
Uppström i värdekedjan

Egna processer på återvinningscenter
Office Recycling Technology Sweden AB
- Sortering
- förvaring inför vidaretransport

Nedström i värdekedjan.
Vidaretransport av
underleverantör till större
insamlingsanläggningar

Avfall från
annan organisation

INHÄMTNING



Transporter

Val av bränsle spelar en stor roll i vårt arbete för att minska utsläppen förknippade med vår verksamhet. Detta då 90 % av koldioxidutsläppen relaterade till återvinning sker vid transporter till och från kunder. Därför har vi på Office Recycling valt att endast ha en fossilfri fordonsflotta. Våra transporter är märkta med Bra Miljöval och vi är stolta över att vara den enda i vår bransch med den märkningen.

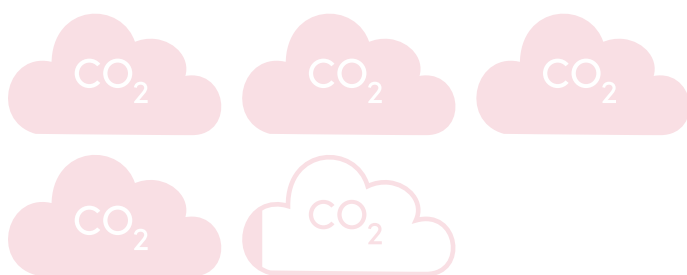
Vi tankar våra fordon med Biogas 100 som bland annat producerats av organiskt avfall, avloppsvatten och gödsel. Vi är även noga med att den biogas vi tankar med uppfyller grön-gasprincipen. Att använda biogas gör att vi kan minska våra koldioxidutsläpp med ca 39% jämfört med HVO, ca 83% jämfört med diesel och ca 86% jämfört med bensin på samma sträcka. Detta hjälper till att skapa renare samhällen för alla.



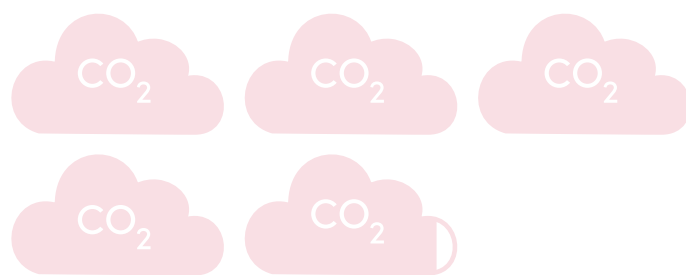
Utsläpp för körda km med biogas



Utsläpp för körda km med HVO



Utsläpp för körda km med diesel



Utsläpp för körda km med bensin

Utöver detta, arbetar vi även med samkörning av material i lastbilar som tar flera fraktioner, något som hjälper till att minska antalet körningar, störningar i områden och eventuella risk & störningsmoment i den dagliga driften för våra kunder. Ett av våra mål är att minska klimatavtrycket för varje tjänst genom att optim-

era körsträckan samtidigt som vi ökar andelen kunder som återvinner för varje transport. Att vi kan samköra material samt använda biogas gör att vi kan minska våra antal körda km, vilket också hjälper till att minska våra koldioxidutsläpp.



I arbetet med att minska utsläppen i samband med våra transporter köper vi in nya fordon med förbättrad teknik och utbildar våra förare i eco-driving. Under 2021 var våra koldioxidutsläpp 1,73 ton/fordon och att den siffran

ökat lite från föregående år beror främst på den utökande kundbasen som lett till fler antal hämtningar samt att kontoren började öppna igen efter pandemin.

Utsläpp (scope 1)	2021	2020	2019	2018	2017
Totalt ton CO ₂ e	41,5	29,2	30,1	37,4	36,0
Ton CO ₂ e / fordon	1,73	1,39	2,15	2,20	2,77

Människor och säkerhet

Att Office Recycling lyckats så bra med sin tillväxtresa bygger till stor del på våra medarbetares engagemang. Därför är det viktigt för oss att alla känner sig trygga och säkra på sin arbetsplats för att kunna utvecklas i sina roller.



Säkerhet och hälsa

Våra medarbetares säkerhet och hälsa tar vi på största allvar då många av våra medarbetare dagligen exponeras för olika typer av risker. Därför är det viktigt att alla våra medarbetare är utbildade i att hantera riskfyllda moment korrekt för att undvika olyckor.

Varje år genomförs en riskanalys för att identifiera och värdera eventuella riskfyllda arbetsuppgifter. Genom denna analys synliggörs riskfyllda moment och avdelningsansvarig kan vidta åtgärder för att minimera risken för att en olycka inträffar. Skyddsronder genomförs även var tredje månad för att följa upp eventuella åtgärder och för att säkerställa en trygg arbetsplats.

Vår personal har även tillgång till olika skyddsutrustningar beroende på deras roll i företaget. Detta är något vi är noga med att följa upp med alla medarbetare så att skyddsutrustningen faktiskt används för att minimera olyckor eller skador.

Sedan 2021 mäter vi arbetsplatsolyckor på ett nytt sätt, uppdelat som OJ och AJ. OJ betyder mindre arbetsplatsolyckor där inga personskador uppstod medan AJ medfört att medarbetare eller andra inblandade behövt uppsöka sjukvård. Under 2021 har det rapporterats in 16 stycken OJ och 3 stycken AJ.

Avdelning	OJ	AJ
2021	16	3
Summa	16	3

Nöjda medarbetare

Förutom att det är viktigt att vi skapar en säker och trygg arbetsmiljö så är det även viktigt att våra medarbetare är nöjda och mår bra. För att följa upp detta beslutade ledningen att en årlig hälsoundersökning skulle genomföras där medarbetarna får möjlighet att undersöka både sitt psykiska och fysiska mående. Där har de möjlighet att få ytterligare hjälp av en läkare eller terapeut ifall det skulle behövas. Då hälsoundersökningen genomförs årligen ger den ledningen en unik möjlighet att följa utvecklingen av företagets övergripande mående.

Jämfört med föregående års hälsoundersökning kunde vi se en positiv utveckling bland medarbetarnas hälsa och mående.

Förutom den årliga hälsoundersökningen så genomförs även enskilda medarbetarsamtal varje månad där prestationer, personlig utveckling och mående är stående punkter. Varje avdelning har även veckomöten där alla medarbetare har möjlighet att lyfta tankar och funderingar både kring sin arbetsmiljö och sitt mående.



För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

- Jag heter Angelica och jag arbetar som Account Manager på Office Recycling.

Hur skulle du beskriva Office Recycling med tre ord?

- Familjärt, motiverande och innovativt.

Hur skulle du beskriva möjligheten till personlig utveckling bolaget?

- Möjligheten till min personliga utveckling är enorm, nu pratar jag främst om just sälj-avdelningen där jag har min fantastiska chef som vill att jag ska lyckas, allt jag vill göra och lyckas med inom bolaget är möjligt. Det finns ingenting som är omöjligt, jag påverkar min egna framgång med min chef som alltid står bakom, stöttar och hjälper till i alla lägen.

Mångfald och jämställdhet

För oss är det viktigt att alla våra medarbetare har samma möjligheter oavsett kön, ålder, ursprung, religion, sexuell läggning eller funktionsnedsättning. Därför är alla former av kränkande särbehandling aldrig acceptabelt. Vi arbetar aktivt mot diskriminering genom att utbilda vår personal i diskrimineringsfrågor och har en handlingsplan mot det.

Vi är stolta över den mångfald vi har på företaget och arbetar aktivt med att försöka att rekrytera fler kvinnor till branschen. Vi anser att vår företagskultur påverkas positivt av en differentierad personalstyrka och vi vill visa både kunder och branschen det är finns en styrka i att vara olika.



För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

- Jag heter Mohamed och jag arbetar som servicepersonal på Office Recycling.

Hur skulle du beskriva Office Recycling med tre ord?

- Innovativt, superföretag och framtiden.

Varför tror du att vi lyckats så bra med mångfalden på vårt bolag?

- För att vi alla som jobbar på företaget är stjärnor och vi hjälps åt och tar hand om varandra. Vi alla går hand i hand till framtidens återvinning och nya Office Recycling.

Ekonomisk hållbarhet

Att vi är med och leder omvandlingen till ett hållbart samhälle är viktigt för vårt företag och för att vi ska lyckas med detta behöver vi en stabil ekonomi. En stabil ekonomi är också en förutsättning för ett långsiktigt hållbart företagande.



Hållbar lönsamhet och värdeskapande

Att det linjära resursflödet måste bytas ut mot ett cirkulärt är en nödvändig omställning om vi ska kunna möta utmaningarna inom miljö- och klimatområdet. I den omställningen spelar återvinningen en viktig roll, vilket gör att återvinningsbranschen kan anses vara en tillväxtbransch med stora utvecklings- och affärsmöjligheter. Idag hanteras avfall som en resurs på en kommersiell marknad och Sverige anses vara ett av de bästa länder i världen på hållbar

avfallshantering och återvinning. Branschen befinner sig i ständig förändring med hjälp av alla nya regelverk och tekniker.

Konsumenter i dagens samhälle har blivit mer miljömedvetna och ställer därför högre krav på att företag måste ta sitt ansvar. Att regelverken blivit striktare och svår genomträngliga för många företag och organisationer gör att fler väljer att ta extern hjälp med deras avfall.

För oss är det viktigt att kunna hjälpa våra kunder genom hela återvinningsprocessen och därför har Smart Bins Nordic AB under 2021 blivit en del av officefamiljen. Smart Bins är ett företag som hjälper andra företag att skapa kontor utan osorterat avfall genom tekniska lösningar skapta för enklare återvinning.

På detta sätt har vi nu större möjligheter att hjälpa våra kunder att sortera och återvinna i stället för att återvinningsbart material kastas i hushållssoporna.

Under 2021 har vi även fortsatt att utöka vår kundbas för att nå fler kunder.

Office Recycling Technology (SEK)

	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	57 212 029,00 kr	43 034 706,00 kr	40 089 878,00 kr	26 427 676,00 kr
Rörelsens kostnader	52 351 756,00 kr	39 575 579,00 kr	40 180 018,00 kr	26 427 676,00 kr
Resultat	3 883 178,00 kr	3 435 793,00 kr	210 625,00 kr	85 633,00 kr

Office Recycling Sales (SEK)

	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	8 183 090,00 kr	5 292 740,00 kr	5 548 661,00 kr	5 086 667,00 kr
Rörelsens kostnader	8 152 281,00 kr	5 780 643,00 kr	5 535 152,00 kr	5 036 688,00 kr
Resultat	62 870,00 kr	39 520,00 kr	10 113,00 kr	35 283,00 kr

Smart Bins Nordic (SEK)

	2021	2020	2019-2018
Nettoomsättning	1 223 443,00 kr	621 791,00 kr	197 897,00 kr
Rörelsens kostnader	1 624 865,00 kr	1 075 840,00 kr	647 368,00 kr
Resultat	447 706,00 kr	457 335,00 kr	459 948,00 kr

Ansvarsfull aktör

För oss är det viktigt att arbeta professionellt, etiskt och enligt alla lagar och regler. Som medlem i Återvinningsindustrierna stödjer och respekterar vi internationella överenskommelser om mänskliga rättigheter och bedriver verksamheten på ett ansvarsfullt sätt, med iakttagande av god affärssed och korrekt uppträdande.



Korruption och mutor

För oss är det en självklarhet att vi ska arbeta för att motverka korruption och mutor då det tyvärr kan förekomma inom vår bransch. I vår uppförandekod står det tydligt att vi inte direkt eller indirekt – får erbjuda, utlova, be om, kräva eller acceptera mutor eller andra otillbörliga förmåner för att behålla en kund, säkra en affär eller för att påverka myndighetsbeslut eller agerande och det tar vi på största allvar.

Vi utbildar och informera vår personal om vad som anses vara en muta och hur de ska hantera och agera i potentiellt riskfyllda situationer. Detta är något som vi märkt tagits emot positivt av våra medarbetare då de upplevt att det kan förekomma situationer där det inte är tydligt att de befinner sig i en potentiellt riskfylld situation. Förutom detta så har vi även medarbetarsamtal där det finns möjlighet för medarbetaren att få ytterligare stöttning om det skulle behövas.



För dem som inte känner dig, vem är du och vad arbetar du med på företaget?

- Jag heter Dimitrios och jag arbetar som servicepersonal på Office Recycling.

Hur skulle du beskriva Office Recycling med tre ord?

- Gemenskap, utveckling och miljötänk.

Varför tycker du att det är viktigt att vi arbetar för att motverka korruption och mutor inom vår bransch?

- Det är viktigt att vi skapar en arbetsmiljö som ger trygga och tillitsfulla relationer med våra kunder och kollegor. Om något sådant skulle ske skulle våra relationer till kunden inte vara hållbar och skapa en djup splittring inom företaget, och det vill vi självklart undvika!

Våra sociala projekt

All PET och pant som vi samlar in från våra kunder återvinns. Pengarna som genereras samlar vi i en pott som vi placerar i välgörande projekt. Vi tror på att en person kan förändra världen och vi vet att förebilder inspirerar andra att göra gott och det ger förutsättningar för en bättre värld vi alla får vara med och ta del av. Tack vare insamlad PET och pant har vi under 2021 stärkt vårt samarbete med Hand in Hand genom att investera i ett av deras viktiga byprojekt i Indien. Vi engagerar oss även lokalt i Stockholm och sponsrar ett flicklag i Djurgårdens IF.



Hand in Hand

Hand in Hand är en ideell organisation som arbetar med hållbar fattigdomsbekämpning genom entreprenörskap. Genom träning, kunskap och stärkta nätverk skapar Hand in Hand förutsättningar för en stabilare inkomst och för-

bättrad försörjning i marginaliserade områden i världen. Metoden är effektiv och hållbar då människor får den kunskap och de verktyg de behöver för att av egen kraft kunna förbättra sin livssituation.

Office Recycling har under flera år stöttat Hand in Hands arbete. Under 2021 stärkte vi samarbetet genom att investera i ett av deras byprojekt i Indien. Under en period om 2,5 år bidrar vi finansiellt i deras viktiga arbete att hjälpa kvinnor i byn Lodariyal att utbilda sig inom entreprenörskap, kvinnors rättigheter och avfallshantering. Det är insatser som påverkar såväl individer, familjer och samhället i sin helhet.



Målsättning med byprojektet i siffror



Mobilisera 1200 kvinnor för träning och utbildning



Etablera 12 självhjälpgrupper



Skapa 100 nya jobb

Utöver Hand in Hands ordinarie byprogram efterfrågade vi möjligheten att hjälpa byn med förutsättningar till förbättrad avfallshantering. Till skillnad från samhället vi lever i, är nedskräpning och återvinning en stor utmaning i byn. Avfall som uppstår i hushåll och verk-

samheter hamnar allt som oftast på gatan och sprids vidare ut i naturen. För förbättra närmiljön, renligheten och därmed människors hälsa stöttar Hand in Hand upp med specifika målsättningar och aktiviteter kopplat till avfallshantering.

Målsättningar för avfallshantering i byn



100% av byns hushåll och butiker ska ombesörjas av daglig avfallsinsamling



70% av byns hushåll ska källsortera



1 företag inom försäljning av biokompostering ska etableras



4 av 4 befintliga miljöförstörande hotspots för avfall ska tas bort



Kärl för hushållssopor ska delas ut till 420st hushåll

Case: Gemensamt sparande banar väg för grönt företagande i Indien

Hösten 2021 formades en självhjälpgrupp med kvinnor som snabbt kom i gång med sitt månadssparande. Kvinnornas gemensamma mål är att starta upp ett grönt företag inom biokompostering, och efter fyra månader investerades gruppens totala besparingar i inköp av förpackningsmaterial att paketera framtida biokompost i.

Innan kvinnorna anslöt sig till byprojektet ägnade de sig åt jordbruk, sina egna hushåll och tog hand om sina barn. För att täcka utgifterna för sig själva och familjen behövde kvinnorna be sina män om pengar. Mot den bakgrunden var samtliga kvinnor intresserade av att delta i byprojektet för att kunna stärka sin position och ställning inom familjen och i samhället. Genom Hand in Hand får de nu utbild-

ning och träning inom entreprenörskap för att kunna starta upp egna hållbara verksamheter som leder både till självständighet och en stabil försörjning.



Våra miljöinitiativ

Fossilfritt Sverige

Fossilfritt Sverige arbetar med att öka takten i klimatomställningen. Målet är att bygga en stark industri och skapa fler jobb och exportmöjligheter genom att bli fossilfria.

Fossilfritt Sverige startades på initiativ av regeringen 2015 innan FN stora klimatommöte i Paris och samlar aktörer i form av företag, kommuner, regioner och organisationer som ställer sig bakom deklARATIONEN om att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer.

Initiativet drivs av ett kansli under ledning av en nationell samordnare. Genom samverkan med företag, branscher, kommuner och regioner arbetar Fossilfritt Sverige med att identifiera hinder och möjligheter för att accelerera utvecklingen. Utifrån det tar Fossilfritt Sverige fram politiska förslag som överlämnas till regeringen och samlar aktörer för att genomföra åtgärder.

Fossilfritt Sverige har en unik roll mellan näringslivet och politiken i form av olika departement och riksdagspartier för att finna gemensamma vägar framåt så att omställningen till ett fossilfritt välfärdsländ påskyndas.



Klimatpakten

Klimatpakten är ett klimatkätverk för Stockholms stad, företag och organisationer som alla samarbetar för minskad klimatpåverkan. Idag har Klimatpakten 330 medlemmar från hela Stockholmsregionen.

Stadens mål är ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. I det arbetet fungerar Klimatpakten som en arena för kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan staden, politiken och medlemmarna. Tillsammans skapar de ett klimatkätverk och en mötesplats för diskussioner och nya idéer och samarbeten.

Klimatpakten samordnas av Stockholms stads miljö- och klimatborgarråd. Det ger alla medlemmar en direkt koppling till den lokala politiken och till stadens förvaltning.



Klimatkompensering

Vi arbetar hårt för att reducera våra utsläpp i form av en stark inköps- och resepolicy men vi kan tyvärr inte komma åt alla, då vissa ofta hamnar utanför vår egen kontroll. Det är ändå viktigt för oss att vi gör allt vi kan för miljön, vilket är anledningen till att vi valt att klimatkompensera. Vi är noga med att projekten vi väljer att klimatkompensera till uppfyller fem grundkriterier: additionalitet, verifierbarhet, spårbarhet, beständighet samt att det ska bidra till en hållbar utveckling.

Vi har under åren klimatkompenserat till bland annat ett projekt som hjälper till att samla in och destruera deponigas på den kommunala deponin i Xinyang, Henan provinsen i Kina som

sedan kan användas till elproduktion, vilket minskar användningen av fossila bränslen. Ett annat projekt arbetar för att reducera avskogningen av regnskogen i den Peruanska Amazonen. Detta för att skydda livsmiljön för utrotade arter men även försörjningen för de lokala samhällena. Det senaste projektet vi klimatkompenserat till syftar till att renovera trasiga borrhål i Eritrea så att de kan leverera rent och säkert vatten. En säker vattenkälla minskar drastiskt behovet av bränslen (så som ved och träkol) för att desinfektera kontaminerade vattenkällor. Det minskar även avverkningen av träd för bränsle och skyddar den biologiska mångfalden. Rent och säkert vatten förbättrar hälsan och förhindrar vattenburna dödsfall.



Nöjda kunder

Varje år genomför vi en undersökning för att få konkret feedback kring hur våra kunder upplever våra tjänster och vår service. Vi använder sedan informationen för att titta på hur vi kan bli ännu mer serviceinriktade och ta vårt erbjudande till en högre nivå. Vi är otroligt stolta över resultatet och att en stor andel av våra kunder är mycket nöjda med våra tjänster.

Kundundersökning

89,1%

av våra kunder skulle **rekommendera** Office recycling till någon de känner.

92,2%

av våra kunder är nöjda till **mycket nöjda** med vår **kundsupport**.

89,1%

av våra kunder är nöjda till **mycket nöjda** med vår **servicepersonal**.



Våra certifieringar

För oss är det viktigt att vi lever som vi lär och har därför valt att förutom att våra transporter är märkta med Bra Miljöval även är miljö- och kvalitetscertifierade med ISO 9001 och 14 001. Dessa certifieringar granskas årligen av en tredje part och vi är stolta över att få inneha dem.

ISO 14001

ISO 14001 är en internationell ledningssystemstandard som hjälper vårt företag att fokusera på rätt saker när det kommer till planering, genomförande, uppföljning och ständig förbättring av verksamhetens miljöarbete. I sin tur blir miljöledningssystemet ett kostnadseffektivt sätt för oss att bedriva miljöfrågor och miljöarbete då vi använder våra resurser på rätt sätt.



Ett levande och väl integrerat miljöledningssystem ger även:

1. Ökad effektivitet vid användning av resurser och material per levererad nytta
2. Hållbar produkt- och tjänsteutveckling utifrån ett livscykelperspektiv
3. Anpassning av verksamheten till och för den cirkulära ekonomin
4. Verksamhetsutveckling med hållbarhet som grundläggande affärsidé
5. Ökad goodwill och trovärdighet organisationen och ökad kompetens internt
6. Förbättrad dialog med intressenter, smartare upphandling och förbättrade leverantörsrelationer



ISO 9001

ISO 9001 är en standard för kvalitetsledning för verksamhetsprocesser för företag och organisationer. Ett kvalitetsledningssystem är ett verktyg för ledningen att leda verksamheten och stötta medarbetarna i det arbete som görs. Det vill säga att rätt sak görs vid rätt tillfälle med rätt mängd resurser – samtidigt som man aktivt arbetar med förbättringar och att uppföljning sker löpande.

ISO 9001 baseras på 7 principer:

1. Kundfokus
2. Ledarskap
3. Medarbetarnas engagemang
4. Processinriktning
5. Förbättring
6. Faktabaserade beslut
7. Relationshantering



Bra Miljöval

Bra Miljöval är Naturskyddsföreningens miljömärkning av produkter och tjänster och är oberoende och utan vinstintresse. Alla produkter och tjänster märkta med Bra Miljöval klarar de hårda miljökrav som kontrolleras och följs upp av Naturskyddsföreningen och genom att välja Bra Miljöval bidrar du till en friskare natur, lägre klimatutsläpp och färre miljö- och hälsofarliga ämnen i våra vardagsprodukter.

Du som väljer Bra Miljöval bidrar till:

- mindre miljöfarliga utsläpp
- färre hälsofarliga ämnen i vardagsprodukter
- ett rikare växt- och djurliv
- ett större utbud av miljöanpassade produkter
- effektivare resursanvändning



Bra Miljöval